

Des tournées « à découvert » au centre de distribution de La Poste

GENAS

Dans la zone industrielle genassienne, la plateforme de distribution de La Poste, dans laquelle travaille une cinquantaine de personnes gérant 35 tournées, s'occupe du courrier des habitants des communes de Genas, Chassieu, Colombier-Saugnieu, Saint-Bonnet et Saint-Laurent-de-Mure.

Depuis fin novembre, une « opération sentinelle » a été lancée dans ce centre par Force ouverte Com (Poste Rhône), lité de La Poste aujourd'hui. C'est le premier lieu de test, mais pas le seul, car les problèmes relevés touchent toute la région lyonnaise, soit 35 sites. Nous devons expliquer aux gens pourquoi ils ne reçoivent pas tous les jours leur courrier », indique Marc Bertrand, responsable syndical.

« En un mois, 13 distributions de secteurs non faites »

« Aujourd'hui, le climat au travail s'aggrave. Entre 30 et 40% des salariés (titi et facteurs) dépassent régulièrement leurs heures de service sans être payés. Pour autant, des tournées sont « à découvert », c'est-à-dire qu'elles ne sont pas assurées. Les secteurs changent d'un jour à l'autre, jusqu'à fin décembre, ce sont 13 distributions de secteurs qui n'ont pas été réalisées, ceci dû à l'impossibilité par les responsables de l'établissement de remplacer les titulaires absents, faute de personnel qui est à flux tendu. Et cela se poursuit », continue le délégué.

par un facteur titulaire qui évoque « des tournées à rallonge. Les horaires de travail doivent être 6 h 30-12 h 50, nous finissons tous les jours après 13 h 30, avec une hausse du courrier non négligeable, puis des collègues certains jours et du matériel (scooters notamment) pas vraiment en état. D'où une hausse du nombre d'accidents de la route, surtout au cœur de cette zone industrielle. » Des tournées qui « sautent », du courrier « parfois en stand-by depuis début décembre », des journées qui s'allongent, des réprimandes par la population qui ne comprend pas... « Les relations avec les gens peuvent se détériorer si les habitants ne connaissent pas leurs facteurs. Mais ce n'est pas de leur faute ! Ils sont sur le terrain, mais ne sont pas responsables de cette situation », ajoute Marc Bertrand.

Ce que demandent les agents ? Pour ce facteur fatigué, « du personnel pour tenir les bureaux, puis que nous n'aurons jamais des heures supplémentaires payées. Les suppléments payés. Les suppléments payés à chaque mois nombreux à chaque organisation du travail. Et une participation aux larges bénéfices de cette entreprise, je suis fier de travailler pour une boîte qui « ne boite pas ». J'aimerais simplement pouvoir moi aussi en profiter, au moins un peu au vu de mon investissement. Car ceux qui restent aujourd'hui le font car ils aiment encore leur métier. Malgré tout... »

Florence Villard
villard@leprogres.fr

La Poste avoue « les difficultés du centre »

Marc Bertrand, délégué FO Com Rhône, a lancé une « opération sentinelle » au centre de Genas / Photo Florence Villard



A la direction de La Poste, on admet quelques « difficultés » : « L'équipe du centre qui est mobilisée au quotidien pour limiter les perturbations », assurant que « des heures supplémentaires effectuées ont été payées aux agents présents », et rassurant la population : « Aucune tournée n'est laissée en souffrance, 13 sorties non effectuées correspondent à 1 % du total du centre en un mois. Si une tournée n'est pas assurée, un jour, ou pas en entier, elle l'est automatiquement dès le lendemain. »

La direction de La Poste, compte deux démissions successives : le tenu de divers éléments : le pic d'activité exceptionnel (1^{er} décembre) qui a empêché la circulation des camions. Enfin, les congés des facteurs à prendre en compte dans l'organisation.

Sur le manque de personnel, la direction avoue faire face à un problème de recrutement sur la plateforme de Genas. Cela dit, trois CDI viennent d'arriver. Nous recrutons bien

GENAS
des ouvriers
été invité
nus le cher-
r donner sa
la plainte
rs. Il a reçu
son de jus-
vrier 2011
à la loi.

GENASSIENS
ne pas
ites de
l'acryli-
noir et

ersonne
tournée
est
nier, à

de de
délié-
nt que
reux

MEVZIEU