



**COM**

60 rue Vergniaud  
75640 Paris CEDEX 13  
www.fo-com.com  
postes@fo-com.com

# Quel avenir pour les postiers de l'Enseigne ?

FO: vos revendications,  
notre combat!

## **La POSTE façon SA n'a pas attendu le 1er mars 2010 pour produire ses effets négatifs :**

*La libéralisation du courrier et la création de la banque postale ont, en outre, largement contribué au changement de statut.*

*La baisse prévisible de volume et donc du chiffre d'affaire au courrier est un prétexte (que nous contestons), à la casse de tous les services et aux reprises d'emploi massives.*

### **La Poste n'est plus un service public :**

---

- ➔ ■ Les « usagers » sont transformés en « clients » vaches à lait
- Les « postiers » sont transformés en « vendeurs, conseillers » productifs, rentables, corvéables à souhait et surtout soumis !
- La Direction de la poste, cynique et démagogue dénature chaque jour le « service au client » et le « dialogue social »

### **Pour la Poste, Espace Service Client, c'est :**

---

- ➔ ■ Une productivité de 5% minimum par an (V6, V7, VX...)
- Une machine à « éduquer les guichetiers et les clients » (externalisation, suppression des services arrières...)
- Une vitrine de 1000 bureaux qui captent tous les projets, toutes les ambitions (certification, rénovation ...)
- Une volonté affichée de présenter le système marchand et ses besoins déments comme la seule réalité viable

## Pour FO, ESC, c'est :

- ➔ La fin du service public (disponibilité, écoute, confidentialité...)
- L'hyper polyvalence en lieu et place du nombre d'emplois suffisant !
- La pénibilité et les objectifs toujours croissants en guise de reconnaissance !
- 1000 bureaux neufs qui vont capter l'ensemble des ressources (financières, matérielles, humaines) au détriment de tous les autres, notamment en zone rurale
- Du matériel obsolète et défaillant (mobilier inadapté, pannes informatiques)
- Des problèmes de sécurité évidents (fonds de caisse ouverts à tous, un seul poste de travail pour plusieurs guichetiers...)

***L'ensemble des fonctions en bureau de poste doivent être aujourd'hui revalorisées ; des guichetiers aux gesclis, des caissiers-comptables aux gdc SF et cela dans tous les bureaux du plus grand au plus petit ; c'est une nécessaire compensation des efforts incessants des postiers pour s'adapter aux incessantes réorganisations imposées ces dernières années !***

## Pour FO, L'Avenir doit être :

- ➔ Un remboursement des déplacements professionnels dès le 1<sup>er</sup> kilomètre et des véhicules de service !
- Des moyens de remplacement pour tous (front-middle-back office, DET, ligne bancaire), le retour des EAR, CER là où ils ont disparus !
- L'arrêt immédiat des horaires atypiques (les samedis après-midi, les ouvertures tardives) des changements incessants d'horaires, le respect des RI !
- Le respect des 35 heures pour tous (encadrants compris), avec le paiement des dépassements horaires (en temps ou en heures)
- Le travail en 5 jours maximum pour « les temps plein » et le respect des souhaits pour les « temps partiel »
- Une règle unique, transparente et respectée partout et par tous pour les congés, la mobilité, le DAFA, le DIF, etc ...
- L'adaptation RÉELLE de la charge de travail aux réalités du terrain : dans le cadencement, la durée des pauses, le ménage ...
- L'arrêt immédiat de l'affichage des performances individuelles, des pressions managériales et du "contrat de performance" !
- Le respect inconditionnel des accords par toutes les DTELP !

**La Direction de l'enseigne dit vouloir aboutir  
à un accord fin septembre 2010 ?  
La voilà fixée sur les exigences de Force Ouvrière !**

# ***FO : Votre intérêt, c'est notre combat !***

## B u l l e t i n d ' a d h é s i o n

Prélèvement des cotisations :

OUI

NON

Bulletin à remettre  
au responsable  
local ou à retourner à :

**FO COMMUNICATION  
60 RUE VERGNAUD  
75640 PARIS CEDEX 13**

NOM : .....

ADRESSE : .....

PRÉNOM : .....

EMPLOYEUR : .....

MAIL : .....

ÉTABLISSEMENT : .....

DÉCLARE ADHÉRER À FORCE OUVRIÈRE

GRADE/NIVEAU : .....

À COMPTER DU : .....

N° DE SÉCURITÉ SOCIALE : .....

À ....., LE .....

TÉL : .....

SIGNATURE