

# Nuipost

le journal **FO** des postiers de l'Isère

mars 2010

n° 106

## La Poste : aveugle et sourde face à la souffrance des agents

**Q**ui peut nier que les incessantes réorganisations, (maintenant programmées tous les ans pour le Courrier et l'Enseigne !) ne sont pas responsables de la montée en flèche des arrêts de travail ?

Qui peut contester que la *souffrance au travail* (qui devient LA maladie du XXIème siècle) n'a pas pour origine, la modification permanente des organisations et du rythme de travail, la désignation d'objectifs, à chaque fois en hausse, la course à la productivité, etc... ?

### Un constat accablant, un diagnostic tronqué !

Bien entendu -avec les suicides à répétition à France-Télécom et ailleurs- La Poste ne nie plus l'existence du problème mais elle tergiverse, en conteste l'ampleur, mais aussi et surtout, rejette les véritables vecteurs de stress dont elle voudrait "*externaliser*" les causes : *l'incivilité aux guichets... la crise... la chute du courrier...etc...*

Nous faire croire, aujourd'hui, que La Poste étudie **objectivement** les causes de ce stress comme l'origine des accidents et arrêts de travail ou le *mal-être* de plus en plus de collègues, etc... relève, au mieux, de la poudre aux yeux mais plus sûrement d'une véritable fumisterie.



### Le stress : machine de guerre contre les salariés

On sait maintenant que l'**organisation méthodique du stress** comme moyen de productivité accrue est scientifiquement élaborée et mise en œuvre par les entreprises. Des écoles, des cabinets, des sites internet l'enseigne, aux responsables de la Poste, de FT, comme aux autres !

Si La Poste voulait véritablement trouver des solutions ou même, simplement, des pistes, **elle arrêterait les réorganisations en cours**, elle **gèlerait les projets Facteur d'Avenir et la sécabilité** qui va avec, elle **stopperait les reprises d'emplois permanentes, les mobilité forcées, elle différerait les mutualisations ou externalisations programmées...**

Bref, elle stabiliserait le corps social tout entier et là, on verrait rapidement, en quelques semaines, quelques mois si les choses s'améliorent, si les arrêts diminuent, si le stress recule...

*"Ajouter ne serait-ce que de quelques mois- les réorganisations, vous n'y pensez pas !"*

Et pourtant, si nous voulons éviter la multiplication des incidents, des accidents plus graves encore,

**il n'y a pas d'autres solutions :  
arrêtez les réorganisations !**

## courrier

### Seyssinet la grosse claque !

**F**acteur d'Avenir fait voler en éclat 4 positions de travail ! On va passer de 16 à 12 tournées.

Au moins 2 agents vont perdre leur quartier et, au mieux, devenir rouleurs si La Poste ne leur propose pas un poste sympa à l'autre bout du département !



Et après, la Direction du Courrier osera écrire que "jamais elle n'a fait autant pour le courrier"

**Rectification FO : "Jamais La Poste n'a affiché autant de mépris pour son personnel !"**

## enseigne

### Eybens : Oh ! Temps (d'attente) suspend ton vol...

**A** La Poste, on nous parle maintenant de temps d'attente réel et de temps d'attente ressenti par les clients... Concept intéressant et original !

Mais poussons l'idée un peu plus loin... Dans la salle du public d'Eybens, il y a très souvent la queue jusqu'à la porte. Or les chiffres annoncés par la Direction indique une baisse de la fréquentation !

Alors, ne pourrait-on pas appliquer ce même concept et convaincre enfin les agents d'Eybens pour le moins... sceptiques?

*"Il y a les files d'attentes réelles et les files d'attente ressenties par les guichetiers !"*

## distri

### Chavant Ah, la fine équipe !



### Prime d'intéressement

**C**'est par la presse qu'on l'a appris : les résultats de La Poste sont bons...

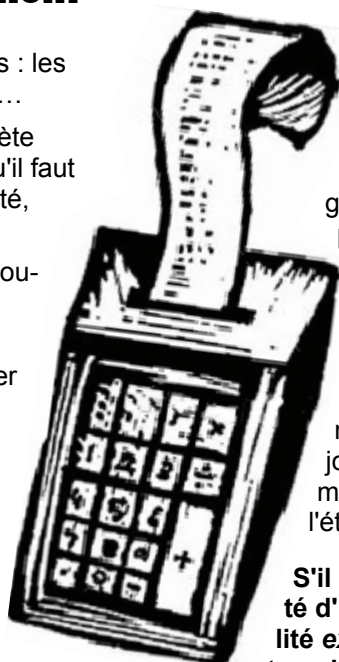
Rassurant : on nous dit, on nous répète que tout va mal, que c'est la crise, qu'il faut faire des économies, de la productivité, etc...

Bref, les résultats étant bons, on va toucher **203€ d'intéressement**.

Superbe annonce quand on sait que les dividendes versés à l'Etat (premier "actionnaire" de la Société Anonyme La Poste !) **représentent 2 fois le montant versé aux postiers !**

**C'est pourquoi FO exige une prime à hauteur de 500 € pour chaque postier.**

**C'est pas cher payé pour les efforts fournis ces dernières années !**



**H**ou là là ! La Direction de Grenoble Chavant nous a présenté le diagnostic de **St Egrève**.

Un ouragan de chiffres a failli tous nous faire tomber de nos chaises !

Car, c'est sans sourciller, avec juste une calculatrice à la place du cerveau et un gros caillou à la place du cœur que les 3 protagonistes nous ont annoncé la suppression de plus de 5 positions de travail sur 28 actuelles !

Faut dire que, déjà, un des types a largement sévi à St Ismier en jouant au concours du plus grand nombre de demandes d'explications (en tête à ce jour...) avant de faire dégager -comme une malpropre- l'ex chef d'équipe de St Egrève, l'été dernier.

**S'il prenait l'idée à un conseiller en mobilité d'inciter vivement ce garçon à une mobilité externe, ça serait pas dommage pour tous les postiers...**

## enseigne

### Cherche moyens de remplacement

Quand nos 44 EAR dauphinois ont été supprimés, on nous a dit : "Ne vous inquiétez pas, cela fera des volants Terrain". Bref, ça sera comme avant... mais en mieux !

Oui mais, 2 mois après, dans nombre de bureaux, des EAR reclassés ? Point à l'horizon !

Le volant, à Eybens, par exemple, on l'a créé sur les effectifs existants. Résultat : dans les 2 derniers mois, on a fonctionné à - 1 pendant 10 jours.

Faites le compte dans vos propres bureaux et si vous constatez la même chose, rassurez-vous, c'est du simple... *ressenti* !

## distri

### La Côte St André Fin de conflit ?

Encore et toujours la sécabilité... : Refus des agents de la faire les lundis et mardis depuis le lancement de FA en octobre parce que les travaux intérieurs étaient sous évalués... D'ailleurs La Poste l'avait reconnu.

Après 6 mois de coma, ce sont les agents qui ont réveillé la direction !

Mobilisation et grève quasi unanime des personnels pour que les choses bougent, enfin.

Et après plus de 2 heures de négo la direction a craqué : 1 essai de sécabilité les lundis et mardis pendant un mois (compensés !) et après, on tirera le bilan.

**Fin du conflit ? Rien n'est moins sûr !**



### Lu dans un cahier CHS

*"Revoir la trousse de secours.  
Aucun produit n'est disponible.  
Comment fait-on pour se soigner ?"*

Réponse de l'encadrant dont nous préférons taire le nom : **"On ne se soigne pas, on souffre en silence !!"**

## courrier

### Ah ! le monde féroce de la concurrence...

Force est de reconnaître que la QS n'est pas le point fort de la DOTC en ce moment, en particulier sur les colis. D'ailleurs, on est 40<sup>ème</sup> sur 40 !

Alors, au vu des restes dans certains bureaux, la Direction a décidé de prendre le taureau par les cornes et faire appel à des "spécialistes" : la concurrence !

-Allo, Qualit'Express ? Bonjour, ici La Poste.

-Qu'est ce que vous voulez ?

-Hum ! On a des restes importants de colis. Vous pourriez les distribuer vite et avec une bonne qualité de service ? C'est bien payé naturellement !

-Vite et bien ? Pas de problème !

En 2 temps 3 mouvements, les restes disparaissent ... **et les réclamations apparaissent par dizaines et dizaines au bureau !** Belle opération !

Erreur de distribution ?  
Voyez ça avec La Poste,  
madame !

Demander à la concurrence d'aider La Poste et croire qu'elle va le faire avec grande conscience professionnelle !!! Ça aurait été en décembre, on aurait pu appeler le Père Noël !!

**Ça fait 15 ans qu'on nous "bourre le mou" avec "la concurrence qui va nous piquer les clients..."**



Mais vous avez bien fait de nous appeler car nous, nous pouvons vous offrir un service de qualité au meilleur coût !

**Bonne nouvelle ! Aujourd'hui, c'est nous qui offrons nos clients à la concurrence !**

**Et en plus on les paye pour ça !**

Nous, on avait bien une autre solution : embaucher les CDD !

## distri

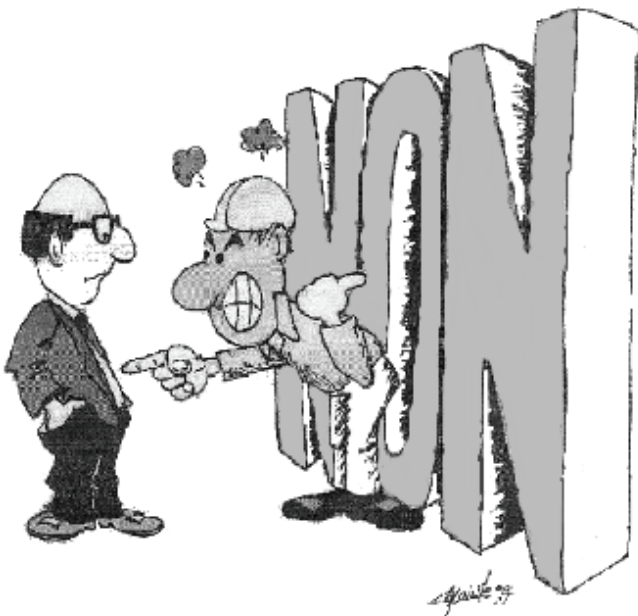
### La Mure Non à la sécabilité !

Ils ont dit simplement non, nos collègues de La Mure.

Réunis en assemblée générale le 17 février, ils ont juste refusé la sécabilité qu'on voulait leur imposer la semaine 8. C'est pas les seuls !

Relativement boudeur, le Directeur d'Etablissement leur a infligé à tous une demande d'explication relative à ce refus collectif.

**Incroyable, non ? Pourtant on leur a dit et répété à la DOTC, la sécabilité, c'est NON et puis c'est tout !**



## courrier

### Fontaine

### Les méthodes de voyous ne sont pas réservées au privé !

**2** semaines avec les effectifs presque au complet : pas de restes, pas de problèmes...

Oui, mais à Fontaine, les problèmes, c'est toujours la Direction qui les créent !

Ce coup-ci, c'est une nouvelle enquête disciplinaire (après 2 autres !) pour "refus de distribution de courrier"... en janvier.

Enquête disciplinaire ? A l'époque, par manque de personnels, le courrier s'entassait dangereusement et la Direction avait proposé 3 heures pour écouler la charge.

Les **négociations** avaient abouti à 5 heures de compensations et, comme promis, les restes avaient disparu en 3 jours.

2 mois après, enquête disciplinaire !

**Enquête disciplinaire alors qu'il y avait eu négociation et accord !??**

Ah, les belles méthodes ! Ça s'apparenterait pas plutôt à de la basse vengeance, du règlement de compte ?

**Les militants syndicaux ne seraient-ils pas -un petit peu- visés dans cette affaire ?**

En tous cas, c'est ce que pensent les **agents qui ont décidé d'un préavis de grève illimité à partir du jeudi 18 mars...**

## enseigne

### Tout ce qui est rare est cher !

**A**vec la **V6** (adaptation des moyens au trafic) moins il y a de clients, moins il y a de guichetiers !

Avec l'**externalisation** comme objectif, c'est plus compliqué... : moins il y a de clients, mieux le bureau est noté.

Si le bureau est bien noté, il peut se voir attribué des points qui peuvent se transformer... en guichetiers !!

**Moins il y a de guichetiers, plus il y a de guichetiers ! CQFD !**

## Dernière minute

Une ultime négociation avant la grève a permis d'acter des avancées.

- ⇒ **Annulation de la dernière enquête,**
- ⇒ **Gel des autres enquêtes,**
- ⇒ **Mise en œuvre rapide de la réorganisation souhaitée par le personnel.**

Le préavis de grève est levé mais les personnels, plusieurs fois échaudés, restent en alerte...