

## enseigne **Le personnel, ça coûte trop cher...**

Dorénavant, à l'Enseigne, l'objectif principal, c'est le client PAS servi !!!

Eh oui, c'est ça l'externalisation : **convaincre le client... qu'il n'a pas besoin de guichetiers.**

Et quand on dit convaincre... Dans les bureaux, c'est tout et n'importe quoi... "On vend plus de timbres ici, faut aller à la LISA"...

On a même vu un cadre d'établissement passer 5 minutes à expliquer à une petite mamie presque aveugle : "Si, si, vous devez utiliser le distributeur !"

D'ailleurs, on nous dit que, dans plusieurs bureaux, on a carrément enlever les pochettes de timbres au guichet dès fois qu'un agent serait tenté, *malgré tout*, d'en vendre !!

## distri **Terray** **TPD +... ou moins ?**

Y en a un peu marre... On nous réorganise, on fait de la productivité et (au passage) on perd des tournées. C'est Facteur d'Avenir et encore faut pas se plaindre, "Ça aurait pu être pire !"

La productivité, parlons-en ! A Terray, ils nous ont repris 20 heures "grâce" au TPD+ (ex-TG4) "Ça va vous faire gagner beaucoup de temps sur les travaux intérieurs, non ?" Et bien non, justement ! 30% (en moyenne) de ce TG4 arrive en VRAC avec, parfois des pointes bien plus élevées ! Où est le "gain" de temps annoncé ?

"Problèmes techniques au centre de tri" nous annonce la Direction. Provisoire ou définitif ? La PIC a promis de nous fournir des explications.

Ça nous fait une belle jambe de savoir le pourquoi ! **Et le comment on y remédie, ça intéresse quelqu'un ?**

Et le temps qu'on nous a repris indûment, on le récupère comment ?

## courrier **PIC** **le Big Bazar !**

TG4 (pardon, TPD+) en vrac, recommandés\* et, livraison du courrier aléatoire... beaucoup s'interrogent sur ce qui se passe à la PIC.

C'est pourtant pas compliqué : les personnels de nuit sont furieux ! On a imposé, à la plupart d'entre eux, un changement de régime de travail qui aggrave sérieusement leurs conditions de travail.

Travailler en "Nadirale" (22h à 6h du matin) c'est pas une sinécure !

Horaires imposés par la Direction, ils réclament une compensation financière décente, 1500€ et s'appuient sur des préavis de grève déposés chaque semaine.

"On peut pas aller au delà de 300€" a prétendu la Direction jusqu'à ce que la section FO lui mette sous le nez le protocole de St Etienne qui octroie, lui, 600€ !

Grosse colère des agents qu'on a pris pour des cons pendant des semaines.

La Direction, embêtée, propose maintenant 650€ ! A suivre

\* En fin de semaine, quand il y a beaucoup de grévistes, la direction ferme la cabine le vendredi et le dimanche. Résultat, mardi matin dans les bureaux, y'a 3 journées de recommandés !



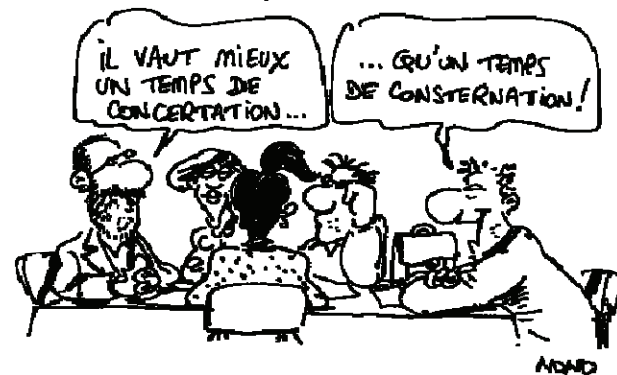
## enseigne **Terray** **Quand on veut, on peut !**

La Direction veut faire passer Terray en ESC (Espace Service Client) à la rentrée.

Or Terray est un bureau ZUS, ce qui ne cadre pas avec les principes ESC (2 guichets Bancaires, un GDC SF dans la salle du public ...) Avec 5 guichets en ligne pleins pour les allocations et les incivilités récurrentes, les agents ont vite compris que cela n'était pas possible en l'état et ils l'on fortement exprimé à la Direction !

Alors, après moult réunions, ETC et un CHSCT extraordinaire, les agents ont obtenu : un bureau de repli pour le GDC SF, 3 guichets financiers avec 2 doubles caisses sécu (ce qui permet de passer à 4 au besoin) ainsi que le comblement des postes SF et Guichets !

**Comme quoi, quand chacun prend la peine de discuter, on peut avancer.**



# Nuipost

le journal **FO** des postiers de l'Isère

septembre 2010

n° 111

# RETRAIT !

Afin de satisfaire les intérêts des banques internationales et des spéculateurs, ce gouvernement -aux ordres- maintient sa volonté de "réformer" les retraites.

C'est pour les mêmes raisons qu'il y a quelques mois, il a engagé la privatisation de La Poste, la "réforme" hospitalière et comme il engagera bientôt celle de la Sécu !

Il faut que les spéculateurs puissent *faire leur marché* dans ce qui leur échappe encore !

Nous vivons, ni plus ni moins, ce qu'ont vécu des dizaines et dizaines de pays dans le monde ces 20 dernières années quand le FMI s'est occupé de "redresser" leurs comptes : services publics liquidés, licenciements massifs dans les industries, baisse des salaires pour ceux qui travaillent encore... bref des réformes structurelles qui appauvrissement massif les états et les citoyens. Des milliards pour quelques uns, des dettes pour tous les autres...

On voudrait imposer cela aux travailleurs grecs, espagnols, français maintenant ? Il n'en est pas question !

## **Ce projet de loi n'est pas négociable, il doit être retiré !**

Force Ouvrière rappelle ses revendications :

- maintien de l'âge ouvrant droit à la retraite à 60 ans,**
- rejet de tout allongement de la durée de cotisation,**
- Maintien du code des pensions.**

FO le rappelle une nouvelle fois : face à l'inflexibilité gouvernementale, les journées d'actions, les manifestations à répétition ne suffiront pas... il n'y a pas d'autres choix que le recours à la...

## **grève générale interprofessionnelle !**

En attendant

# **LE 7 SEPTEMBRE TOUS EN GREVE ET EN MANIF ! 10h, gare de Grenoble**

# FACTEUR D'AVENIR

Il est une évidence qu'un rapide tour des centres courrier de l'Isère vient conforter : loin de "rentrer dans les mœurs", la sécabilité d'été rencontre l'hostilité grandissante des facteurs.



Il est vrai que l'expérience de l'année dernière a de quoi rendre prudent le plus enthousiaste ! Oh, certes oui, l'été s'était passé tant bien que mal... Mais l'absence de **recupération** avait abouti à une recrudescence d'arrêts de travail dans les mois qui ont suivi. Et, accessoirement, une augmentation des conflits...

Ce qui avait amené plusieurs DE à suspendre la sécabilité pendant plusieurs semaines (y compris les lundis et mardis !) cet hiver. Initiative louable mais qui s'apparentait plus au "**pansement sur une jambe de bois**" très éloigné d'une politique de prévention des risques...

Comment s'étonner, alors, que des conflits aient éclaté un peu partout cet été ?

**"On veut pas se tuer au travail !"**



## distri

### Histoire belge (et elle est pas drôle)

Les dirigeants du courrier ne sont pas avares de projets. Ça phosphore dur, là haut, pour matraquer ceux d'en bas.

Et ce n'est pas qu'en France, on le sait.

Comment supprimer de l'emploi ? Comment économiser, optimiser, externaliser... ? Les expérimentations sont nombreuses, Pays-Bas, Suède, Suisse, Allemagne, Grande-Bretagne, il faut tailler dans le mammoth !

Ces expériences sont observées de près par les dirigeants français... et par nous aussi !



### Non aux facteurs au rabais !

Ce qui est proposé aux facteurs de Hannut en Belgique.

En grève au mois d'août, les postiers locaux refusent la nouvelle organisation de distribution du courrier qui consiste à mettre en place des facteurs **auxiliaires** chargés **uniquement** de la distribution du courrier, **sans recommandé** et **sans journaux** et bien sûr, **sans tri** (TG4 quand tu nous tient !!).

Les tournées seraient de 3h48 par jour, payée 9,66 brut de l'heure, 30 euros la journée.

Le projet a été repoussé grâce à la mobilisation de tout un canton. Jusqu'à quand ?

**Les facteurs Belges ont-ils un "Avenir" ?**

### Transfert partiel ?

La Poste, la nôtre, a racheté en début d'année plusieurs filiales de portage de presse et créé sa propre filiale : **Médiapresse**.

Tout ça regroupé dans **Néopress**.

L'objectif prévue par notre chère et tendre maison Mère est bien de **transférer toute la presse** portée actuellement par les facteurs travaillant dans l'urbain vers sa filiale où les conditions de travail sont plus que laborieuses.

**Les facteurs Français ont-ils un "Avenir" ?**

### Transfert total ?

Le 1<sup>er</sup> janvier 2011, la concurrence sera totale en ce qui concerne le courrier.

Imaginons... La presse distribuée dans le secteur urbain par Néopress, le TG4 ( TPD+) se développant à vitesse grand V, donc la tournée classée dans l'ordre de distribution...

Qu'est-ce qui empêche nos chers dirigeants de **vendre** ce produit fini à nos concurrents, une tournée à 3h48 par exemple, dans des conditions de travail plus qu'aléatoire ?

**La concurrence à-t-elle de "l'Avenir" ?**

## centre financier

## COFI

### On expérimente... la vente à distance

Au centre financier de La Source, on va mettre en place des COFI qui vendront par téléphone.

Plus besoin de voir le client, juste un appel sur des plages horaires 8h-20h (Il faut espérer que les COFI feront la brigade !) et 1 samedi sur 2.

Quand on voit à quel point les contrôles sur les COFI sont pointilleux, à quel point on nous gave avec la méthode de vente et la "découverte" du client... on ne peut qu'être sceptique sur la procédure employée par téléphone.

**Et demain, le COFI... VRP ?**



Il n'y a pas qu'un âne à la foire qui s'appelle Martin... par contre, mieux vaut avoir un nom connu pour avoir un emploi d'été.

En effet, surprise dans pleins d'établissements : ce sont les enfants de certains cadres qui ont eu, seuls, la chance d'être embauchés.

Passe-droits, privilèges ?...  
Et le retour du droit de cuissage, c'est pour bientôt ?

## enseigne

## Guichets

### On expérimente encore...

Mais là, c'est à l'Enseigne !  
A Montauban, charmante petite ville du SO, on s'essaie aux... horaires tardifs !

Le bureau va être ouvert jusqu'à 21h (la loi postale prévoit l'ouverture tardive d'un bureau dans chaque commune de plus de 50 000 habitants pour l'accessibilité).

**Et les conditions de vie -et de santé- des postiers dans tout ça, qui s'en soucie ?**

Toujours est-il que la Poste se donne jusqu'au 31 décembre pour voir ce que ça donne et décider ou non de la généralisation.

**Nous, on a bien une idée...**

## distri

### Q ualité S poliée ?

### Il faut des responsables !

Personne ne peut plus le cacher, la QS est en chute libre en Isère comme en Savoie (avec, en pôle position, le groupement Sud Isère).

Les restes recommencent à apparaître à la PIC, les réclamations affluent dans les bureaux...

Personne ne peut (ou ne veut) s'expliquer les raisons de cet échec : Est-ce la PIC et sa nouvelle organisation ? Y'a-t-il trop (et trop souvent) de réorganisations à la distri, trop de postes vacants,...

On sait pas, on s'en fout.

*La QS baisse ? On va renforcer les contrôles !*

Résultat : on a droit au visiteur "mystère" qui vient contrôler qu'il ne reste rien dans le casier du facteur !

**Vous avez quand même pas cru que nos (excellents) technocrates puissent être mis en cause ?!!**

## courrier

### Q uotité S upprimé !

La QS chute ? Quelle importance ? On est là pour faire de la productivité, non ? Faisons-en !

L'objectif 2011 vient d'être fixé. Le Grand Gourou a parlé : moins 100 emplois à la distri ! (hors direction et PIC). Ça sera -25 pour la Savoie et -75 pour l'Isère. **Tous** les sites sont impactés.

Attention ! Ces suppressions d'emplois sont hors réorg. !

### Les 2 effets Kiss Cool garantis :

De 1... Ceux qui seront réorganisés en 2011 subiront des suppressions d'emplois "Facteur d'Avenir" **PLUS** l'objectif local de productivité !  
*Et boum !*

Et de 2... Ceux qui viennent d'être réorganisé (en 2010) devront payer encore en 2011 !  
*Reboum !*

Bah, ça devrait aller quand même... Y'a une telle baisse de trafic, paraît-il...

**Et pis les agents se la coulent douce depuis un bout de temps, non ?**