

Nuipost

le journal **FO** des postiers de l'Isère

Juin 2011

n° 116

Succès de la grève sur les sites de Monestier, Mens et Echirolles le samedi 4 juin dernier !

Oui ! La grève a été massive sur ces 3 sites. Massive et active puisque les facteurs se sont retrouvés, à l'image de Rives la semaine précédente, devant leurs bureaux, à faire signer des pétitions de soutien aux usagers.

Et ce que l'on avait déjà vu à Rives s'est reproduit, amplifié même le 4 juin. Les usagers sont venus en masse signer les pétitions et apporter leur soutien aux grévistes.

Avec les facteurs présents et les militants de FO et SUD, c'est + de 1400 signatures qui ont été obtenues en 3 heures !

Ces usagers ont témoigné de leur attachement au service public postal. Ils savent que remettre en cause l'organisation du travail, des tournées, supprimer des emplois, ne concernent plus exclusivement les facteurs mais bien la population dans son ensemble. Et cela, que l'on habite la banlieue grenobloise ou les communes rurales du Trièves...



L'argument de la "baisse de trafic" répété, râbâché sans cesse par la Poste se heurte à la réalité vécue par les facteurs mais cet unique argument ne répond pas non plus aux interrogations des élus et des usagers qui constatent, eux, une baisse... de la qualité de service !

Et ce ne sont pas les 5 suppressions de postes prévues qui vont améliorer les choses !

Pas plus que la tentative dérisoire de la direction locale de se passer des facteurs pour distribuer le courrier à Echirolles en passant par Médiapost, entreprise spécialisée dans la distribution de la PNA.

On ne s'improvise pas "facteur", c'est un métier !

Les usagers l'ont bien constaté en voyant le résultat pour le moins approximatif du recours à cette entreprise.

Résultat : **les usagers et les élus apprécient moyennement et ce n'est pas l'image du facteur qui se dégrade mais bien celle des responsables de la Poste !**



Le syndicat FO Poste 38 a son blog !

Son utilité ? Renforcer le **lien entre les collègues** -souvent isolés- des différents services de la Poste de l'Isère en les informant **rapidement** des luttes et actions locales (et nationales), en les renseignant sur leurs droits, en les alertant sur les projets des directions locales et, bien sûr, en rendant compte de l'activité du syndicat.

Il a déjà largement "couvert" les conflits à la distri de Chavant, Rives et aujourd'hui Echirolles, Mens et Monestier...

Son adresse ? <http://fo-poste-38.blog4ever.com>

courrier Rives, grève victorieuse !

C'est vrai que la réorganisation était mal partie. Comme partout, la communication devenait -un peu difficile avec la direction, plus préoccupée d'accélérer la cadence que de répondre aux questions des personnels.

Comme un peu partout, ça bloquait sur le diagnostic. Langue de bois, "incontournables" (*baisse de trafic, raccordement postal...*), chiffres invérifiables... Et puis, audiences à répétition sans résultat.

Bref, après discussion avec les représentants FO en AG sur les moyens d'action, décision est prise de déposer un premier préavis, le samedi 14 mai.

Grève résolument active puisque dès 7h du matin, les grévistes s'installent devant le bureau et déploient banderoles et... buffet à volonté, pour les usagers.

On se compte ? **100 % de grévistes ! 100% présents au piquet de grève !**

Les discussions s'engagent avec les clients et les usagers, la pétition est signée massivement. Plusieurs collègues parcourent la ville pour faire signer des dizaines d'habitants supplémentaires !

La direction mesura t-elle, à ce moment-là, la détermination des grévistes ?

En tous cas, on y croyait pas beaucoup et on était bien décidé à remettre ça si rien ne bougeait !

Donc, nouveau préavis pour la semaine suivante.



Lors de la réunion de négociation obligatoire qui a eu lieu le mercredi suivant, nous avons eu la surprise d'entendre la direction nous proposer :

- > **L'arrêt de la réorganisation en cours,**
- > **La révision du diagnostic contesté,**
- > **La prise en compte des particularités locales de distribution.**

Ces 3 points représentant l'essentiel de nos revendications, le préavis était levé.

Il est clair que c'est notre détermination qui a forcé la Poste à revenir en arrière.

Notre mobilisation puis, les jours suivants, notre unité et notre cohésion ("on prend notre pause ensemble, on rentre à l'heure...") ont pesé lourd dans la décision favorable de la Poste.

Exemple à suivre ?...

enseigne

Conflit d'intérêts ?

La Poste mobile vous ouvre ses portes, amis postiers, collègues chéris, employés irremplaçables ! Après avoir été votre banque, votre mutuelle, votre assurance voiture et habitation, La Poste deviendra t-elle votre opérateur de téléphonie mobile ?

Car si les tarifs « postiers » semblent être attractifs (réduction de 25% sur le tarif public) il est plus intéressant pour les employés des autres opérateurs (30% Orange, Bouygues, SFR). De plus, La Poste avec ses 3 forfaits par agent a un potentiel de 900 000 clients, soit près d'un tiers des objectifs revendiqués pour 2015 ...

Alors, quand on voit le nombre croissant de postiers radiés de « l'assurance des Postiers », car non rentables ; quand on entend le nombre croissant de réclamations concernant la mutuelle, on peut raisonnablement avoir quelques craintes concernant la téléphonie (stabilité des prix postiers, qualité du SAV...).

De là à dire que LA POSTE augmentera vos salaires en même temps que le prix de votre forfait...

La solution est peut-être de tous prendre des forfaits SMS illimités, et quand votre Chef viendra vous mettre une demande d'explication pour utilisation du téléphone pendant le temps de travail, **vous lui demanderez s'il s'adresse au client ou à l'agent !**

distri

Vif Dépôt de bilan ?

Le site de Vif dépend d'Echirolles. Il est passé en réorg. il y 5 mois. Aussi, il était instructif de savoir comment ça c'était passé là bas...

Les collègues sont venus en délégation avec ceux d'Echirolles, de Mens et Monestier à la DOTC jeudi dernier.

Ils ont relaté devant M. Herrmann leurs conditions de travail : **plus aucun samedi et des dépassements de tournées quotidiens !**

Ils n'en peuvent plus et l'on dit bien fort. Seront-ils entendus ?

M. Herrmann s'est engagé à faire un vrai bilan dans 1 mois et s'est déclaré prêt à mettre des moyens si nécessaire et discuter des samedis.

On voudrait le croire !

enseigne

St Marcellin

Ils sont trop fort à l'Enseigne !

Ancien concept remis au gout du jour dans ce bureau de poste : **la QUEUE !**

Explication : ESC, après les "1000 bureaux" se déploie sur les "bureaux 2000".

Passer de 3 guichets polyvalents à un seul guichet financier et 1 îlot, c'est pour les clients beaucoup d'attente et pour les guichetiers beaucoup de stress...

Mais là où ça devient du délire (ou de l'innovation suivant le point de vue !) c'est que pour un îlot (1 seul poste de travail / ordinateur) il y a 2 voire 3 agents... donc, régulièrement, le guichetier n°2 attend que l'îlot se libère pour servir son client.

Et je parle pas du 3^{ème} guichetier !!!

Ça fait donc 2 files d'attente au lieu d'une ! Si ça, c'est pas novateur !



RAS LA CASQUETTE !

Morestel

On est pris pour des cons !

Comment être plus clair ? Une réorganisation à marche forcée et en guise de document de contrôle pour le facteur, **une "fiche de restitution de tournée" qui ne restitue plus grand-chose !** On est bien loin des ACC5 d'y il y a quelques années...

Alors on pose des questions et on a pas de réponses... Quand on insiste, on nous répond que : "Les chiffres sont justes, la machine aussi...", que : "Telle chose n'apparaît pas ? Vous inquiétez pas, elle est intégrée ailleurs..."

Quid du raccordement postal ? Moins 12 heures ce coup-ci !

Il a fallu 2 refus de voter les scénarios et une réunion du personnel l'après-midi pour forcer la direction à revoir quelques points (prise en compte d'une particularité locale - garage).

En parlant de scénarios, il faut noter l'originalité de ceux proposés puisqu'à part le positionnement des jours de repos (tiens, il y a des samedis !) **ils sont tous à 38h10 !**

Le Grand Lemps Nous aussi ! (on est pris pour des cons)

Ça devient fatigant de toujours réclamer la même chose, dans tous les bureaux...

La volonté de modifier en permanence les organisations de travail se traduit par une accélération à tous les niveaux et produit inéluctablement du travail bâclé, des redécoupages hasardeux, des diagnostics suspects.

Au Grand Lemps comme ailleurs.

Les arguments justifiant cette réorg. étant déjà largement discutables (baisse de trafic), on veut au moins avoir sur sa tournée des éléments de comparaison vérifiables.

Et on en est loin avec cette fameuse "fiche de restitution de tournée" !

Répondre aux questions, donner des éléments fiables, des chiffres incontestables, c'est ce à quoi s'est engagé le Directeur d'Etablissement devant les personnels et FO.

Il a du boulot !

Vos droits

ASA familiales

Depuis la signature de l'accord "Egalité" les ASA "Enfants malades" ne sont plus soumises aux "nécessités de service". Dès lors qu'un certificat médical atteste de la nécessité de la présence de l'agent, **elles ne peuvent être refusées !**

De plus, 1 ASA supplémentaire par an est accordées aux parents d'enfants handicapés < 16 ans.

Retraite fonctionnaire

Jusqu'à maintenant, un fonctionnaire qui partait en retraite n'importe quel jour du mois touchait son salaire intégral. Ce n'est plus le cas !

Désormais, il cesse d'être payé le 1er jour de sa retraite.

Afin qu'il n'y ait pas de coupure, il faut donc demander sa retraite le dernier jour du mois.

La pension est alors comptée au 1er jour du mois suivant et payée à la fin de celui-ci !

enseigne

Recrutement des COFls

Manque-t-on à ce point de Cofis en Isère qu'il faille demander aux agents de l'Enseigne de... recruter eux-mêmes et de parrainer des postulants aux métiers du commercial ?

Ou alors, est-ce une nouvelle méthode de management ? La volonté d'impliquer plus encore les agents dans la vie de l'entreprise. (*une grande et belle famille*, rappelons nous !)

Ou simplement, une opération de COM comme l'Enseigne à le secret ?

Ou, plus prosaïquement, un nouvel objectif pour l'entretien d'appréciation ? !!

Le futur COFI serait-il, lui-même, un nouveau produit commissionné ? En effet, il doit se présenter à son entretien d'embauche avec le nom du "parrain" et celui-ci est qualifié "d'apporteur" !!!

Beaucoup de questions donc et, de notre côté, une certaine crainte des réponses !!!

courrier

La Mure

Le TGI de Paris donne raison aux facteurs

La bataille juridique autour de la validité des organisations de travail que la Poste met en place est en passe d'être gagnée !

Tous les procès depuis 2 ans sont perdus par la Poste.

Sauf 2, Annecy CTC et La Mure. Celui d'Annecy CTC vient d'être gagné par FO en appel et celui de La Mure, 2 semaines après !

Que disent les attendus de TOUS les jugements ?

1) Les organisations de travail mises en place UNILATERALEMENT par la Poste sont illégales car non conformes à l'accord de 99 sur l'ARTT (toujours en vigueur) !

2) La loi du 20 août 2008 (issue de la "position commune" MEDEF-CGT-CFDT !) ne peut donc pas s'appliquer à la Poste.

Or, c'est au nom de cette loi que le Courrier nous impose des organisations de travail sur 3 ou 4 semaines avec des jours de repos (de moins en moins !)

modifiables.

3) La Poste se doit de négocier des régimes de travail avec des jours de RTT fixes.

Revancharde, la Direction locale annonce : "Et ben, puisque c'est comme ça, on mettra tout le monde à 35h par semaine sans jours de repos, na !".

Et bien non ! Cette menace est VAINNE car l'employeur ne PEUT mettre une telle organisation en place sans avoir négocié préalablement un scénario conforme à l'accord de 99, c'est-à-dire un accord de CYCLE (avec RTT fixe sans délai de prévenance).

La Poste l'a bien tenté à Brive après sa 1ère condamnation. Elle a de nouveau été condamnée par le tribunal !

Il n'y a plus qu'une chose à faire pour la Poste : soit dénoncer l'accord de 99 soit **accepter d'engager de réelles négociations avec les OS sur la base des revendications des agents (RTT) !** Force Ouvrière y est prête.

Reportage FR3 sur La Mure et jugement du TGI de Paris sur <http://fo-poste-38.blog4ever.com>