

Nuipost

le journal **FO** des postiers de l'Isère

Janvier 2012

n° 119

Grenoble : 60% de grévistes, mardi 11

Grève au CSRH de Grenoble

A Grenoble, les conditions de travail sont telles que le personnel avec FO avait déposé un préavis avant même celui du national, c'est dire !

Il est vrai qu'après avoir liquidé les UGRH (et les compétences qui allaient avec !), centralisé toute l'activité dans les CSRH (ex-CIGAP) et supprimé, au passage, 20% des postes, la situation devient difficilement tenable pour les personnels.

Avec le départ de nombreux "anciens", on recrute... mais la formation ne suit pas.

Par exemple, sur la partie UGRH, sur 16 agents, 14 ont été recruté en juillet dernier ! Comment assurer la continuité du service tout en étant formé ? Et formé par qui ? Par ceux-là même qui sont débordés de travail !

Certains, avec un portefeuille initial de 200 agents, sont amenés à en gérer 300, 350 voire plus !

On se demande comment les personnels supportent de telles contraintes, un tel stress. Evidemment, la conscience professionnelle, le fait de savoir "qu'il y a des agents au bout" explique que le système n'a pas volé en éclat.

En tous cas, ce ne sont pas les propos lénifiants de la Direction (à Clermont) qui rassurent les collègues : "On a les effectifs nécessaires, tout va aller mieux, confiaaaaaanccccc..."

La Poste ne se soucie pas le moins du monde des conséquences que sa politique de rentabilité a pour l'ensemble des postiers, retards dans la gestion des

dossiers, erreurs, etc...

Alors oui ! On est tous concernés par la casse des services RH... et la résistance des personnels !



courrier **Flou, le monde est flou (surtout la DOTC !)**

> **flou**, la communication sur le projet "structure" (vous savez, le regroupement des Etablissement ou le redimensionnement des équipes managériales...),

> **incertain**, le devenir des organisateurs,

> **nébuleuse**, la réorganisation du service RH (à part l'incontournable : "Il vous faut repostuler sur votre propre poste" !)

La seule chose absolument sûr, c'est le départ de M. PATILLOT et l'arrivée, le 1er février, de son successeur, l'actuel directeur de la PIC de la Gironde.

Nul doute qu'il nous éclairera rapidement sur ces questions !

enseigne

À qui le tour ?

En fin d'année, la Direction nous a présenté le planning des réorganisations pour 2012. Très bien !

Mais, surprise, ce qui nous a été exposé, ce sont les réorganisations... **possibles** !!! Et bien sûr, les terrains "possibles" ce sont tous ceux qui n'ont pas été réorganisés en 2011 !

C'est vrai qu'il n'est pas question de chômer, une réorg. n'est viable que 18 mois, **faudrait pas qu'on s'habitue !**

courrier

Colis : + 1% Vous êtes bien sûr ?

A force de nous dire qu'ils (nos dirigeants) savent de quoi l'avenir sera fait, qu'ils savent anticiper les changements, bref, qu'ils maîtrisent tout, on les croirait presque !

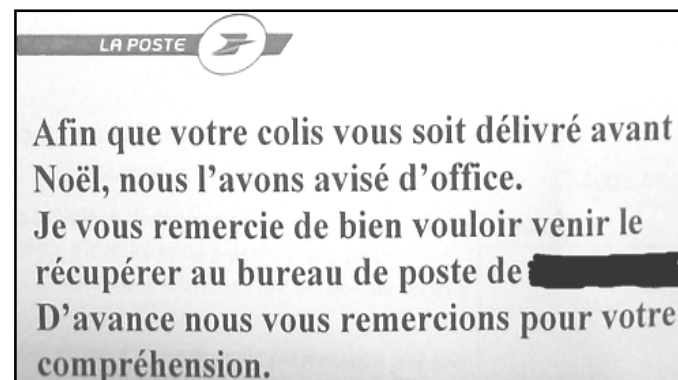
Heureusement (ou plutôt malheureusement, dans le cas présent) la réalité vient rétablir la hiérarchie des compétences au Courrier.

Le fait de ne reconnaître (en interne) que 1% de hausse de trafic des colis a amené à la catastrophique campagne de Noël où l'on a vu les bureaux exploser sous l'afflux des colis... et l'incurie des dirigeants.

Quasiment aucun moyen supplémentaire (parfois quelques CDD recrutés à l'arrache mais qui ont rapidement jeté l'éponge, pour la plupart – et on les comprend !), des fins de vac. insensées et des compensations souvent mégotées (quand il y a eu compensation !)

On trie comme on peut, dehors parfois, on manque de tout, on se moque de nous.

Au final, le refus de mettre les moyens nécessaires produit ça :



Quand on a le Service Public chevillé au corps...

colis

Belle victoire à Fontaine-colis

Depuis des années, les agents réclamaient une réorg. (oui, ça arrive parfois !) afin de pouvoir assurer leur service dans des conditions normales. Sans succès.

Comme la campagne d'hiver s'annonçait calamiteuse (voir ci-contre), ils décidèrent de prendre les choses en main. Préavis illimité FO et CGT, contacts avec les élus (à l'instar d'Echirolles), tracts à la population, AG de personnel, tout avait été prévu afin de mettre tous les atouts de leur côté.



Est-ce leur détermination, la peur de la contagion à d'autres bureaux ? Toujours est-il que la Poste négociait au plus vite et lâchait l'essentiel des revendications :

1 tournée supplémentaire et pas de sécabilité !

Si ça, c'est pas un exemple à suivre...

colis

Où sont passés les containers ?

Pendant toute la période des colis, ils ont fait cruellement défaut. Plus aucun dans les plateformes ni à la PIC.

Alors, on a ressorti les palettes-cartons, même dans les bureaux non-éligibles (la sécurité d'accord, mais on peut faire des exceptions, non ?) aggravant encore un peu plus la pénibilité.

C'est sympa de vider la palette par terre (ou plonger dedans), c'est sympa de trier au sol, c'est ergonomique, ça masse le dos...

Alors incurie des dirigeants ? Oui et non. Oui, parce qu'ils n'ont pas voulu prévoir l'afflux de colis. Non, car la consigne était claire : "On fournit en containers vides, en priorité, nos gros clients" C'est ce qui a été fait à la PIC. On en a même vidé pour leur donner !

Les facteurs apprécieront !



« Tout va bien au Courrier »



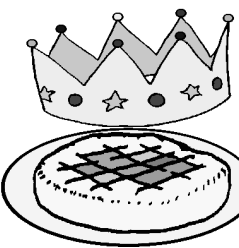
Chavant

Ça ment...

A Chavant, notre Directrice souhaite aux clients "une année pleine de sérénité et de bonne santé" mais oublie de leur dire que leur courrier à souvent du retard à cause de tournées trop longues ou à découvert, distribuées tardivement en HS et souvent remplacées par des CDD mal formés au métier, Non ! Madame la Directrice ne dit rien de tout ça, mais est aimable avec ses clients.

Pour ce qui est de "la santé et de la sérénité" des agents, c'est : demande d'explications, surveillance accrue par la hiérarchie des cadences de tri, du courrier ramené, etc...

Mais malgré cela, Madame la Directrice est bien bonne avec son personnel, elle lui offrira bientôt la galette. Pour qui la fève ?



Bourgoin

Le roi a parlé

Visite de la nouvelle PPDC. Nous nous attendions à un bâtiment parfait puisque mûr et réfléchi par une hiérarchie "éclairée"...

Et bien, il n'en est rien. Une cabine trop petite avec une porte mal placée, une salle de repos à l'étage alors que les facteurs sont au RC, de plus, cette salle est exiguë comme l'idée que se font nos dirigeants de notre pause. Et pour finir, 22 caméras et un local syndical étriqué à l'extérieur du bâtiment. Nous voyons l'importance que la Direction donne au dialogue social !

Quant à la nouvelle organisation, le DE s'empêtré dans ses explications : il s'est un peu "fourvoyé" alors "le vote des facteurs ne sera pas pris en compte et, pour donner des samedis de repos aux FQ, les autres facteurs devront en perdre". CQFD. L'esprit démocratique ne règne pas trop en ces lieux. La monarchie est plus appropriée.

En voilà un qui mérite la fève.

La Côte St André

Préavis levé.. de justesse !

Là aussi, une réorg. (octobre) bâclée : tournées en dépassements, mal équilibrées, des erreurs manifestes et, comme partout, le manque d'effectifs qui use les meilleures volontés...

Et puis les menaces de sanctions quand plusieurs agents refusent de prendre du TPD+ (comme ailleurs, du TG3 et encore...). Bref, ras la casquette et dépôt d'un préavis (FO, CGT et SUD). L'audience a permis quelques avancées (levée des sanctions, engagements à mettre des renforts sur le TPD+, promesses de repesage et de compensation des tournées).

Préavis levé mais si y' a pas de concret, il y aura des surprises à partir du 23 janvier.

Allevard

Le Père Noël a failli ne pas passer

J'ai une tournée montagne. Heureusement, la Poste m'a doté d'un 4X4, le véhicule le plus adapté dans cette configuration.

C'est l'hiver, alors je demande qu'on m'équipe, comme tous les véhicules, de pneus neige.

Réponse de ma direction : "Ça va pas être possible. Comme t'as un 4X4, il est pas prévu de pneus neige dans le contrat". !!!!!

Comme on pouvait le craindre (sauf la Poste), il n'a pas fallu attendre bien longtemps pour qu'un accident se produise (sans gravité, merci !).

J'ai des pneus neige, maintenant.

enseigne

ERC

(évolution relation client)

L'isère pilote... à vue !
Quand on pilote un projet à l'Enseigne, c'est un peu comme on teste un nouveau traitement médical : on se lance mais on a aucune idée des effets secondaires...

On a des questions mais même le Siège n'a pas les réponses : "C'est pour ça qu'on fait le test" !

On a des idées pas les moyens... **et si ça marche pas, on généralise quand même !**

enseigne

ERC (encore)

Les guichetiers "agent seul" et ceux des bureaux où il y a moins de 2 COFIs feront les ouvertures de comptes. Une formation de 3 jours est prévue.

Dans les autres bureaux, leur rôle devrait se limiter à la présentation de l'offre bancaire et l'amélioration des données clients (adresse...)

Un guichetier "relais" (référént) sera formé 5 jours. Pour les autres, la formation sera en situation.

Là encore beaucoup de questions sans réponse : accès au logiciel, impact sur l'attente...

enseigne

ERC (toujours)

Pour les forces de vente, ça se complique. Le projet prévoit un repyramidage des fonctions avec la création de 14 COFI III-2. La suppression de 6 postes de GESCLI, 17 de COFI et création de 7 COCLI. Solde -2 !!

Pour les collègues dont le poste est supprimé, un dispositif d'accompagnement est mis en place.

La Direction promet des promotions pour les GESCLI vers COFI et assure que les collègues ne seront pas d'office orientés vers le guichet.

Ce projet laisse, quand même, un sentiment de précipitation et reste finalement bien flou...

Vos droits

Reliquats de CA 2011 jusqu'au 31 mai 2012

Comme l'an dernier et compte tenu du calendrier des vacances scolaires du printemps 2012, la Poste vient d'accepter de **repousser, du 30 avril au 31 mai 2012, la date limite pour poser les reliquats de congés 2011.**

A la différence de l'an dernier où la question des bonis avait nécessité de multiples interventions de la Fédération FO, cette fois-ci, le Siège indique clairement que la pose de ces reliquats entre le 1^{er} et le 31 mai 2012 **n'aura pas d'incidence sur le calcul du nombre de bonis.**

courrier

Zéro instance !



100 % d'objets distribués, en voilà un bel objectif ! C'est celui que se fixe la Poste à l'horizon 2015 !

Y va pas falloir chômer, parce que pour TOUT distribuer, il faudra bien que les destinataires soient rentrés chez eux, non ?

Vers les 20h, ça ira ?

En tous cas, que voilà une super idée ! Et puis ça devrait créer des tournées, j'en suis sûr...

NB : bien faire le plein avant de partir.

distri

Non assistance à vélo en danger

On nous avait promis que, bientôt, tous les facteurs bénéficieraient d'un Vélo à Assistance Electrique, ceci, dans un souci d'amélioration des conditions de travail.

Bien ! Mais passées les difficultés à obtenir un VAE, s'il tombe en panne, c'est *retour à la case départ*.

Parce que, comme à son habitude, la Poste n'a prévu aucune réserve et un nombre de réparateurs agréés notoirement insuffisants.

La Direction nous a expliqué que tout cela allait s'arranger, mais... *pas tout de suite*. Il est vrai que quand on est la dernière roue du carrosse, on peut attendre.

PiC

Le personnel présente ses vœux

A la mise en place de la nouvelle organisation, le personnel a choisi, par défaut, celle qui pesait le moins sur les conditions de travail.

Mais cela n'empêche pas la grogne de monter dans les services.

Et pour cause : le transfert de l'activité de Chambéry CTC (+ 30% de trafic) se fait à effectifs... **constants !!**

Comment tenir dans les brigades avec un tel manque de personnel. Déjà, dans la brigade d'après-midi, ça coince fortement et tout le trafic n'est pas encore transféré !

La Direction, confiante, prévoit l'arrivée de 10 agents de Chambéry. Le hic, c'est qu'il y aura probablement une dizaine de départ en retraite !

Donc, un solde de : 0

Même avec leur soi-disant baisse de trafic (-3% en 2011, -4% en 2012) avec + 30% de trafic, on est très loin du compte !

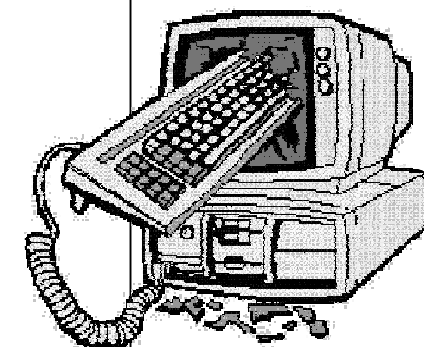
On comprend mieux pourquoi les agents (avec FO et CGT) ont souhaité présenter leurs vœux au Directeur... en faisant grève les 1^{er}, 2 et 3 janvier.

Ils étaient concis :

"On veut des emplois !"

courrier

1ère escale et... fin du voyage !



Escales. On nous présentait ce logiciel comme le nec plus ultra. C'était sûrement un des pire que l'on ait connu !

Pour une fois et c'est à souligner, la Poste n'a pas persévéré dans son erreur.

C'est ce que nous a confirmé la DOTC qui, à notre alerte,

nous a reçu en décembre pour nous annoncer que **ce logiciel ne sera pas déployé au-delà des bureaux déjà équipés !!**

Alors pourquoi ne pas l'abandonner définitivement et soulager ainsi ceux qui ont essuyé les plâtres ?