

Nuipost

le journal **FO** des postiers de l'Isère

juin 2012

n° 121

Déclaration
Préalable à la
Commission
KASPAR

Une seule solution Arrêt des réorganisations et des suppressions d'emplois ! Une mesure immédiate

Arrêt de la sécabilité d'été !

Pendant des années et plus particulièrement depuis la privatisation, la recherche frénétique de gains de productivité avec des dizaines de milliers d'emplois supprimés, les réorganisations permanentes ont produit leurs lots de remises en cause, parfois violentes, de la vie professionnelle et familiale, les pressions managériales incessantes, la perte de repère pour beaucoup d'agents et de cadres, l'augmentation spectaculaire des arrêts de travail et des accidents...

Pendant des années et malgré les alertes répétées sur la situation des agents, la Direction est restée sourde, pratiquant le déni avec constance...

Il a fallu les suicides de plusieurs de nos collègues et, surtout, la médiatisation qui a suivi pour que la Poste crée le "Grand Dialogue" et, dans la foulée, votre commission, M. KASPAR.

Mais comment pourrions nous croire la direction du Courrier qui, contrairement aux engagements de "ge" dans les réorganisations (le temps que vous rendez votre rapport) continue, entre autres, son projet "Décentralisation", ... Malgré le fait que cette méga-réorganisation impacte, aujourd'hui, des milliers de cadres, population particulièrement touchée par le stress...?

Comment croire aux engagements de "pause" quand la Direction de l'Enseigne nous annonce qu'elle veut tester "un nouveau mode de réorganisation"...?

[...]

Les exemples sont malheureusement nombreux, petits et grands qui montrent que la Poste ne souhaite pas modifier fondamentalement ses projets...

D'ailleurs pour elle, le débat doit plus porter sur le "comment" on réorganise, comment on associe les personnels aux efforts de productivité plutôt que sur le fond, à savoir le niveau de l'emploi.

M. KASPAR, comme la Poste, vous nous parlez de "créer les conditions d'un bien-être au travail"...

Mais comment pourrions nous les créer, ces conditions, si, dans le même temps, des milliers d'emplois sont supprimés chaque année ?

Comment pourrions nous les créer alors qu'à la distribution, la sécabilité de cet été n'a, elle, pas été "gelée", bien au contraire... Et pourtant cette sécabilité n'est-elle pas l'exemple même de la recherche effrénée de productivité ?

Non ! Pour Force Ouvrière, la solution à la souffrance, au mal-être au travail n'est pas dans une nouvelle méthode "d'accompagnement du changement". La solution est dans la satisfaction des revendications des postiers et, en premier lieu :

> l'abrogation de la loi de privatisation,

- > l'arrêt des réorganisations et des suppressions d'emploi,
- > l'arrêt de la sécabilité et de la flexibilité,
- > les recrutements nécessaires au bon fonctionnement des services...

LA DIRECTION DANS LE DÉNI ?



Réclamations, ça monte toujours !



C'est l'ARCEP qui le dit : le taux de réclamations a augmenté de 47 % en 2 ans ! Certains pourraient s'en émouvoir... mais pas notre direction qui y voit plutôt un motif de satisfaction !

Explication : "Avant, disent nos dirigeants, la Poste ne traitait pas la totalité des réclamations. Maintenant, avec la modernisation, on est capable d'en passer beaucoup plus. D'où le chiffre de l'ARCEP !

Bref, si nous sommes mauvais, c'est que nous sommes bons !

Ah ! Belle rhétorique !

Mais en ce qui concerne le nombre des usagers mécontents ?
"Mais ce n'est pas le sujet, répond la direction, nous devons plutôt être fier d'avoir un outil performant qui nous permet de comptabiliser -en pourcentage- la grogne des clients !"

Mesurer la grogne des clients, très bien ! Mais y répondre ?

Hors sujet !

Bilan social 2011, ça baisse encore !

- > + de 10 000 emplois supprimés,
- > + de 6% de CDD soit une augmentation de 18% en 1 an. (Bonjour, le modèle social basé sur le Cdi à temps plein !)
- > + de 32% d'augmentation de maladies professionnelles,
- > 11% de promotions en moins (et moins 34% par rapport à 2009 !)
- > 1,27% d'emplois handicapés (taux exigé par la loi : 6% !)
- > +de 21 jours d'arrêts de travail par agent (comme en 2010 mais à l'époque la Poste expliquait ce chiffre par... les mauvaises conditions climatiques. Et en 2011 ?)

Bref, le malaise social en "données brutes" !

Données auxquelles on peut rajouter :

- > résultat net en hausse de 23% (soit 661 millions d'€)
- > dividendes versés aux actionnaires : 135 millions d'€...

Ce qui s'appelle **données brutes "corrigées des variations saisonnières" !**

enseigne

ERC

Carnet de voyage ou devoirs de vacances ?

On a vu arriver les carnets ERC à se transmettre de bureaux en bureaux avec pour mission d'annoter, de griffonner, de coller, de... bref, en 15 jours et 4 pages, laisser libre cours à sa créativité !

Des collègues pourraient aimer avoir le temps de créer mais..;

- > quand on a même pas celui de prendre une pause,
- > quand les tâches s'ajoutent et se superposent,
- > qu'il faut choisir entre l'urgent et le plus urgent,
- > quand tout le monde est sur le pont du DET au guichetier...

Faut-il demander en plus de retourner à la maternelle ?

Distri

Echirolles

Punishment Park ?

FO avait obtenu un CDI pour cette salariée dont le contrat CDD présentait des irrégularités.

Or, quelques temps après, on la transfère à Vif alors que son bureau principal, Echirolles, est enfoncé (CDD à gogo).

Les facteurs ont signé une pétition pour qu'elle reste et ont même débrayé une heure montrant ainsi leur volonté de garder un agent compétent.

La Poste : "C'est pour son bien que nous la faisons partir..." (?!?) "Elle aura tout à y gagner" (?!?)

Mais a-t-on tenu compte de la volonté de l'agent ? Non, bien sûr ! Sa qualité de vie est dégradée (40 km aller-retour contre 10 km à Echirolles) et elle craint de se faire piéger lors de la mise en place des nouvelles plaques (Vif passe d'Echirolles à Bourg d'Oisans !).

FO demande sa réintégration à Echirolles. C'est sa volonté et... le manque de personnel le justifie amplement.



La Verpillière

Plic, ploc...

L'intégration des agents de Villefontaine au site de la Verpillière a l'air de ne s'être, dans l'ensemble, pas trop mal passée. Il n'en va pas de même en ce qui concerne les conditions de travail... Problèmes de chauffage (trop chaud ici, trop froid là-bas), éclairage défaillant ou carrément absent...

A noter, par contre, un agencement **original** des casiers de tri... Au 1^{er} abord, on pourrait penser qu'ils ont été positionnés "au petit bonheur, la chance" mais en fait, cette disposition obéit à une contrainte particulière : **Les fuites d'eau à l'intérieur des locaux** ! Et quand il pleut, y'a des flaques un peu partout...

Chavant Plic-ploc : la soluce

Les fuites, on connaît à Chavant ! Et contrairement à Villefontaine où les casiers sont déplacés pour éviter que ça nous coule sur la figure, la Direction locale fait preuve d'originalité et n'hésite pas à recourir à des techniques modernes et innovantes...



Vous noterez donc, l'extrême ingéniosité du dispositif qui associe sac poubelle, poubelle et porte caissette, le tout, élégamment disposé dans un coin du bureau...

St Marcellin

Impatience

Les rumeurs enflent sur des suppressions de tournées (au nombre de 4, excusez du peu !), de la suppression de la PNA ou, encore de "redécoupage" imminent...

BAILLY a beau avoir décrété le "gel des réorganisations", on sent bien là l'impatience, la frustration même, de quelque "cadre de proximité", agacé par ce malheureux *contretemps* et qui a hâte de voir toute cette plaisanterie terminée pour (re) passer aux choses *sérieuses* ! Mais pas nous !

St Jean de Soudain

Trop de jours fériés ?

Il y a quelque temps, la direction locale avait voulu imposer des semaines supplémentaires de sécabilité. Confiante dans sa capacité à convaincre les agents (dialogue social !) de l'intérêt de faire 2, 3 voire 4 semaines de plus, elle validait l'organisation d'un vote sur ce thème.

Malheureusement (pour elle) le personnel considéra que 8 semaines c'était déjà beaucoup et qu'il n'en ferait pas plus.

Quelques temps après, une note de service affirmait que "les agents devaient récupérer la sécabilité "perdue" sur 4 jours fériés qui tombaient un lundi ou un mardi" !!

Et toc ! Une semaine sécabilité supplémentaire ! Y'a pas de petits profits !

Mais pourquoi s'arrêter en si bon chemin ? Pourquoi ne pas faire récupérer le jour férié **intégralement** ? Pourquoi ne pas le supprimer carrément !

C'est l'inspection du travail qui va être contente !

courrier

Enfin !
un vrai
"pro" à la DOTC

Pour une fois, la DOTC fait un vrai effort en nommant Pierre MORIETTE, directeur des projets. En effet, sa mission sera de "Coordonner tous les projets du territoire en stimulant les partages d'expérience".

Pour sûr qu'il saura mettre la sienne au service des vieux facteurs épuisés, cabineurs débordés et collègues au bord du gouffre... Pour sûr qu'il saura coordonner des projets pour pallier au manque de personnel...

Il faut dire qu'avant, notre "sauveur" travaillait dans une entreprise spécialisée... **dans le traitement des déchets** !

Nous voilà rassurés.

enseigne

Présence
postale

BAILLY s'est engagé auprès de l'association des maires de France "à maintenir, pour 2012, le niveau d'heures d'ouverture des bureaux ruraux".

**Encore un bel "engagement" !
Sera-t-il respecté ?**

courrier

Grésivaudan

On veut garder notre DE !

On croit rêver ! Au moment où la Poste crie haut et fort vouloir mettre "le bien être au travail" au cœur de ses préoccupations, au moment où elle multiplie les ateliers d'écoute et de dialogue, elle refuse d'entendre les collègues du Grésivaudan qui veulent... garder leur DE !

"Attendez, les gars, l'écoute, le dialogue, ça va un moment mais c'est quand même pas vous qui décidez !"

"Le patron, c'est la DOTC et la DOTC elle vous dit m..."

Vos droits

Indemnités
kilométriques

La dernière augmentation de ces indemnités date de juillet 2008 !

Les nouvelles négociations ont (mal) débuté ! Car la Poste, après avoir préalablement déclaré que les montants actuels couvraient les frais (!) a daigné proposer une augmentation de... **1 centime** !! (plus quelques mesures pour ceux qui font 4 000 km / an).

Jour de carence

Alors que France Télécom (après négos) a décidé de **prendre à sa charge** cette journée... Toujours rien à la Poste, le décret d'application n'étant toujours pas sorti.

Autant dire qu'on est pas pressé de le voir publié !

Le "Grand Dialogue", en vrai...

"Gel" des réorg...
mais pas pour les cadres !

Alors que c'est bien le suicide de plusieurs cadres qui a déclenché les mesures de "gel" et "d'écoute" des personnels, la DOTC refuse de suspendre son projet "Décentralisation".

Pourtant celui-ci impacte dangereusement l'encadrement puisqu'il prévoit la modification du périmètre des établissements au 1^{er} janvier 2013 (avec la disparition de près d'un DE sur 2 -c'est fait- et la refonte des équipes managériales !).

Personne ne sait vraiment ce qu'il va devenir... "Puis-je rester sur mon poste ou va-t-on m'affecter plus loin ?"

"Faut-il que je postule ailleurs au cas où... ?" Quand on voit que plusieurs DE "non-retenus" n'ont aucune proposition de reclassement...

On imagine le stress et l'inquiétude qui peut régner parmi ces personnels !

Et puis, cela ne nous indique t-il pas la réelle volonté de LP de vraiment changer de politique sociale ?



PiC

Mes congés,
quand je veux !

La Direction locale a une curieuse conception des règles...

Elle s'entête à vouloir imposer aux agents 3 semaines de congés cet été, (pas plus, pas moins !) alors qu'elle reconnaît (après intervention syndicale) ne pas être "dans les clous" !

Va-t-elle suspendre sa mesure ? Que nenni !

"Le tour de congés étant fait, on verra l'année prochaine..."

Bref, **je déroge aux règles et, si je me fait prendre, j'invoque les délais "trop court" pour rectifier... et je recommence l'année d'après !**

Bon, mais avec le "Grand Dialogue" tout ça va changer, non ?

"Pause" des réorg...
mais pas de la sécabilité !

BAILLY a donc décidé de "geler" les réorganisations jusqu'à la remise du rapport KASPAR prévu à mi-septembre.

Cela veut donc dire que les projets sont stoppés, les reprises d'emplois annulées, bref, que la productivité ne se fera pas... au moins jusqu'en septembre !

Mais alors **pourquoi la sécabilité n'est pas, elle aussi, suspendue ?** Beaucoup de facteurs vont avoir à subir plusieurs semaines de sécabilité complète cet été (jusqu'à 8 semaines !).

Pourtant, cette sécabilité n'est-elle pas partie intégrante de la productivité censée être gelée ?

N'est-elle pas un facteur clé de l'aggravation des conditions de travail, la cause de la fatigue, l'usure et le ras le bol de dizaines de milliers de facteurs ?

Si la Poste veut, un tant soit peu, "calmer le jeu", alors elle doit prendre une mesure *d'apaisement*, **elle doit annuler immédiatement la sécabilité d'été !**