

Nuipost

le journal **FO** des postiers de l'Isère

Juin 2009

n° 100

SOMMAIRE

- Page 1 • **Éditorial** : La coupe est pleine !
- page 2 • **La Poste** : La DRH au TOP
- **Distri** : relève des compteurs
 - **Enseigne** : Madame est servie !
 - **CTC** : la PIC pas TOP
- page 3 • **Courrier** : le dialogue reste ouvert !
- **St Egrève** : En grève !
 - **Enseigne** : Il est où mon scénario ?
 - **Courrier** : Habillement, c'est pas du LUX !
- page 4 • **Corps** : Elles ne veulent toujours pas partir...
- **Enseigne** : Vive le foot !
 - **Echirolles et St Martin d'Hères**
- page 5 • **Courrier** : mesures d'austérité
- page 6 • **Courrier** : Le spleen des DE
- **Enseigne** : Il est urgent d'attendre...
 - **Courrier** : nouveau patron

La coupe est pleine !

Nos responsables qu'ils soient territoriaux ou nationaux, obnubilés par la rentabilité à tout prix et la marche à la privatisation, ne voient pas ou ne se soucient pas de la lassitude, du désarroi et de la colère qui monte d'un peu partout.

Au courrier, on subissait déjà les conséquences néfastes de FA, mais ça ne suffisait pas, ils veulent maintenant nous imposer des mesures d'austérité sans précédent.

A l'Enseigne, où, coûte que coûte, les projets destructeurs des conditions de vie -comme l'ouverture du samedi AM- doivent passer... juste pour l'image. Où le harcèlement managérial devient la règle pour beaucoup d'entre nous.

Au CIGAP et UGRH, où l'avenir est toujours incertain avec quantité de rumeurs de regroupements, de mutualisation, de métiérisation et, bien entendu, de reprises d'emploi... On voudrait fragiliser les équipes qu'on ne s'y prendrait pas autrement !

Au Centre Financier, où les suppressions de services, les réorganisations, la mutualisation, se succèdent. Sans oublier les rumeurs sur la fermeture de Centres !

Toujours plus !

Oui, dans tous les services c'est pareil, **il faut toujours faire plus**, plus avec moins de moyens, plus avec des salaires qui stagnent, plus avec du commissionnement qui baissent, plus avec des conditions de travail qui se dégradent de jour en jour.

Tous, nous en avons assez des réorganisations permanentes, du mépris qui les accompagnent.

Tous, nous en avons assez de n'être jamais écoutés, assez de faire tourner la Poste sans la moindre considération, ni reconnaissance.

Puisqu'ils ne veulent rien écouter, il faudra les y contraindre parce que d'ores et déjà ça ne peut plus durer, qu'ils le sachent nous ne nous laisserons pas manger sans résister.

S'il faut préparer un mouvement d'ampleur de l'ensemble des postiers pour qu'ils nous écoutent et bien préparons le.



La DRH au TOP !

J'ai la mauvaise habitude de jeter à la poubelle FORUM, dès réception...

"C'est un tort" me faisait remarquer un camarade, "il y a parfois des infos intéressantes et dont aucun postier ne devrait être privé..."

C'est le cas de cet entrefilet en page 10 du n° de mai :

La Poste vient de se voir décerné le Label "TOP Employeur" 2009 pour récompenser, je cite : "l'engagement des DRH envers leurs collaborateurs".

Le site Internet précise les critères: "les entreprises qui se démarquent donc par la mise en place de pratiques RH innovantes, participatives, éthiques, originales, qui motivent leurs salariés et créent une ambiance de travail positive et proactive".

On reconnaît bien La Poste, là !

D'ailleurs, elle se trouve en bonne compagnie au palmarès 2009 avec ADECCO, boîte d'intérim, CARREFOUR, réputée pour son management des caissières ou Mc Donald's, réputé pour l'ensemble de son œuvre !

Encore une fois, bravo à nos DRH !



Enseigne Madame est servie !

Dans le cadre de la politique d'accueil en bureau de Poste, les responsables clientèle (cadres) ont reçu l'ordre formel de rester planté à l'entrée du bureau pour faire la circulation sans s'éloigner un instant.

Aussi, pour aider un client aux automates ou résoudre un problème courant, ils ont bien besoin de l'aide immédiate d'un collaborateur puisqu'ils ne peuvent se mouvoir sans autorisation écrite du Siège de l'Enseigne !

Heureusement, l'Enseigne la Poste, toujours réactive et à la pointe du progrès a trouvé sur le champ LA solution, idoine et pérenne à ces petites misères : LA SONNETTE ELECTRIQUE SANS FIL ! (la même que celle de votre habitation ...)

Dorénavant, grâce à ce dispositif ingénieux, le Responsable Clientèle sera en communication permanente avec son caissier, son chef d'équipe, voire son DET, qui pourra courir à son secours afin de pouvoir répondre en temps réel aux besoins de la clientèle et gérer la file d'attente.

Il s'agit, sans nul doute, d'une innovation essentielle que tout bureau de Poste moderne se doit de posséder.

A l'inverse, se dispenser de cette technologie de pointe serait la preuve d'un immobilisme quasiment criminel !



distri On relève les compteurs...

Après le test PRIMAGAZ en 2005 puis la relève des compteurs BUTAGAZ, c'est TOTALGAZ qu'on annonce...

Mais, là où ça coince, c'est qu'on veut, en plus du simple relevage, que les facteurs procèdent à... l'ouverture et à la fermeture des compteurs !

Que les entreprises concernées s'affranchissent de leurs obligations, ce n'est déjà pas acceptable...

Mais alors, que dire de la sécurité des facteurs (et leur formation ?) ? Et puis quel sera le temps pris en compte ?

ctc

La PIC, c'est pas le TOP

Le centre de tri n'est pas épargné par les mesures d'économies prônées à la DOTC...

D'ores et déjà, on réduit le nombre d'agents par machine, en bafouant -au passage- les recommandations issues de l'accord de Vaugirard...

Réponse de la Direction : "Ce ne sont que des essais." Tu parles... !!

Dans le même temps, on fait disparaître des brigades dont La Poste avait -en son temps- fortement préconisé la mise en place...

Et on annonce, dans le cadre de la transformation en PIC, la disparition définitive des brigades de jour !

courrier

Habillement : c'est pas du LUX !

Pour porter la tenue, il faudrait encore pouvoir la commander !

De plus en plus de centres font des rappels sur le port de la tenue (que ce soit dans les règles de sécurité ou bien dans les ETC)

Le problème c'est que chez ARMOR LUX les stocks sont gérés à flux (très) tendus et qu'ainsi, de nombreuses tailles sont indisponibles.

Pour certains articles, une seule taille est présente, en général, dans les tailles extrêmes... alors, pour les facteurs :

⇒ ou bien ils perdent une partie de l'enveloppe allouée,

⇒ ou bien ils ressembleront à ça !



Enseigne

Il est où mon scenario ?

Chaque réorganisation dans les bureaux de poste donne lieu à la présentation par le DET de 3 scénarios qui doivent être discutés avec les agents et les Organisations Syndicales. Or, certains cadres réfractaires à la négociation se refusent à travailler sur plusieurs propositions (voir le dernier NuiPOST).

Alors la solution est simple : faire 2 scénarios fictifs et inapplicables !

En demandant aux agents de choisir **librement l'unique** possibilité : joli tour de passe-passe !

Mais les postiers savent rester vigilants !



courrier

"Le dialogue reste ouvert..."??

C'est ce que l'on nous serine à la DOTC après l'annonce des mesures d'austérité... Oui, mais ça n'empêche pas la Direction d'envoyer aux DE une lettre où sont décrites "*les conséquences disciplinaires et pénales*"

d'éventuels "*comportements fautifs lors d'un mouvement social*" Rien que ça !

"*Atteintes à la liberté du travail*", "*violences et voies de fait*", "*atteintes aux biens*"... tout est bien expliqué, bien détaillé, ça fait plaisir à voir.

On aimerait avoir le même souci du détail pour ce qui concerne les **droits** des agents, par exemple :

⇒ L'employeur n'a pas le droit d'imposer -tel ou tel jour- **des CA**.

⇒ L'employeur n'a pas le droit de supprimer des **Repos de Cycle**.

⇒ L'employeur n'a le droit de modifier les **organisations de travail** (DHT, DJT) qu'en respectant un délai de prévenance (7 jours, en général).

⇒ Les **accords signés localement** sont toujours **valables** sauf à les dénoncer dans les formes.

On attend -avec impatience- une note remise en mains propres aux agents rappelant ces quelques droits élémentaires...



distri

St Egrève en grève !

Conseil de discipline pour *un* collègue qui, *avec 7 autres agents* du centre, a exercé son droit de retrait ??

Les faits : le système électrique de sécurité incendie ne fonctionne pas.

Les collègues s'inquiètent et décident de se retirer de leurs positions de travail. Restés à l'extérieur du Centre, ils ne voient rien bouger. Ils décident donc d'aller à la caserne des pompiers afin de vérifier la réglementation.

En fin de matinée, on apprend que la DOTC a envoyé sur place un agent avec... **une corne de brume** ! La classification du bâtiment autorisant ce genre d'appareil d'alerte !

Les conséquences : Alors même si le système en place ne fonctionnait pas, c'est un **blâme pour tout le monde**.

Mais comme on aime pas les "meneurs" à St Egrève, Laurent ira, lui au **Conseil de discipline** au prétexte qu'il a vérifié le lendemain la réalité de la réparation de l'alarme !

La réaction : Préavis de grève illimité à partie du jour du Conseil de discipline.

distri

Echirolles & St Martin d'Hères

Déjà plus d'1 mois et demi que les personnels de ces établissements se battent pour que l'on reconnaisse la réalité de leurs tournées, qu'elles soient pesées avec **justesse** et **honnêteté**.

Le diagnostic présenté avait peu de rapport avec ce que constataient, tous les jours, les personnels de ces bureaux.

On avait même vu une tournée (St Martin d'Hères) initialement pesée à moins 10heures 40 !

Sans parler du redécoupage (Echirolles) fortement teinté de règlements de compte !

La grève avait été spontanée et avait entraîné avec elle, les sites de Claix et de Pont de Claix.

Plusieurs réunions de travail et de négociation ont eu lieu depuis avec les organisateurs. Elles se sont soldées par un gain non négligeable et un redécoupage plus correct.

Certes, on est loin d'obtenir zéro suppression de tournées, mais les personnels ont montré qu'ils avaient eu raison d'engager leur mouvement, qu'en fin de compte, rien n'est joué d'avance...

Ainsi, ils ont retrouvé : 2 200 lettres (à SMH) que le Direction avait oublié !... Et leur fierté, de surcroît, ce qui n'est pas négligeable.



Enseigne **Vive le foot !**

La Poste a décidé dans certains bureaux de Grenoble de vendre des produits liés au foot : casquettes, maillots, écharpes,...

C'est original et fera sûrement plaisir aux supporters qui passeront devant Chavant pour aller au stade, non ?

Surtout à ceux du GF 38 quand ils découvriront que les écharpes et les maillots sont tous aux couleurs de l'**Olympique Lyonnais !!!**

distri

Corps : Elles ne veulent (toujours) pas partir !

1 50 personnes au rassemblement devant La Poste de Corps avec la maire et les élus de plusieurs autres communes venus les soutenir.

700 signatures récoltées pour une population de 480 habitants !

Les élus, les factrices, FO, tout le monde le dit : rien ne justifie cette délocalisation à La Mure (28 km).

Au contraire, elle aggraverait les conditions de travail (on imagine la fatigue cumulée... sans parler de l'hiver), elle

ne favoriserait en rien la qualité de service, elle est contradictoire avec le "développement durable" tant prôné ailleurs (et coûterait très cher), elle n'est même pas obligatoire puisque Facteur d'Avenir peut y être réalisé (micro site)...

Par contre la population comprend parfaitement qu'après les factrices, viendra rapidement le tour du bureau de poste...

Du côté de la DOTC, c'est un entêtement absurde qui perdure, doublé des marques habituelles de mépris !

Une nouvelle manifestation (et un préavis de grève intégrant les agents de La Mure) a eu lieu ce jeudi 28 mai.



Mesures d'austérité

Après plusieurs semaines de mobilisation, la DOTC s'est enfin décidée à recevoir les organisations syndicales.

Malheureusement, comme on pouvait s'y attendre, elle n'a pas varié d'un pouce et allègue toujours de la "crise" et de la baisse de trafic pour justifier ses mesures d'économies.

Elle reconnaît qu'il lui faut récupérer 140 EAA (Equivalent Agent Année) et supprimer, au moins, 86 PT (Position de Travail) d'ici la fin de l'année !!

C'est la raison invoquée pour accentuer -dans des proportions encore jamais vues- la flexibilité des organisations de travail (déjà contenue dans Facteur d'Avenir), la remise en cause -illégal- des droits en matière de CA ou de Repos de Cycle (voir article "le dialogue reste ouvert !") et l'arrêt de l'embauche des CDD ou des intérimaires.

Des dizaines de mesures...

Mais le document interne et hautement confidentiel (remis en mains propre aux DE) et qui est tombé *inexplorablement* entre nos mains (!) décrit toutes les pistes possibles pour réaliser les objectifs.

Cela va de la "*mise sous pilotage*" d'agents ayant trop (?) d'arrêts de travail (page 9) à "*l'accélération du traitement des problèmes médicaux, disciplinaire et licenciement*" (page 7)

Cela va du "*remplacement des agents de cabine par les facteurs*" (page 9) au déploiement de cadres sup de la Direction pour renforcer les établissements "*suivant leur compétence*" (page 8). *Pour faire des tournées ??*

Cela va de "*l'adaptation de certains temps forfaitaires*" et de la "*minoration de l'effet constructions nouvelles*" (page 6) aux modifications des DJT (durée journalière de travail) afin de ne plus payer d'heures sup... (page 8).

La DOTC reçoit ~~deçoit~~ les syndicats !

On sait, par ailleurs, que la DOTC est prête à "**fermer le robinet**" du CTC pour "**assurer**" un trafic justifiant le doublage ou le tierçage de tournées ! *Elle est où la QS, au fait ?*

la flexibilité, pièce maîtresse

Mais l'essentiel est régulièrement rappelé : "*Il convient d'adopter une logique forte de variabilisation en opérant des actions marquées de flexibilité.*"

Pour ceux qui penseraient que ces mesures ne concernent que cet été, le chapitre se poursuit : "*Ainsi, la période estivale, doit donner lieu à une analyse précise des pistes de flexibilité pour un déploiement opérationnel anticipé. Ce point est crucial.*" (page 7)

C'est on ne peut plus clair. La flexibilité est l'axe principal de l'offensive contre nos conditions de travail.

Elle permettrait de "gagner" les milliers d'emplois nécessaires afin d'aborder la privatisation dans les meilleures conditions (pour les investisseurs, bien entendu !)

La mobilisation des agents du Courrier est donc juste et nécessaire.

Elle a déjà permis un infléchissement des mesures sur plusieurs établissements...

Pour notre part, nous sommes favorable à **une grève nationale du courrier dans des délais les plus brefs**. Elle permettrait de créer le rapport de force nécessaire pour faire échec définitivement aux "mesures" estivales et à la flexibilité généralisée.

**Retrait des mesures d'austérité,
Retrait de la sécabilité,
Les moyens de remplacement nécessaires,
Maintien de l'emploi.**





Un nouveau patron au Courrier

Le Directeur du Courrier, **Raymond RED-DING**, vient de quitter *précipitamment* son poste.

"*Précipitamment*" car, même si l'on savait qu'il n'était pas apprécié plus que cela par le Président de La Poste, tout le monde a été surpris par la soudaineté de son départ.

Il paye peut-être là son manque d'enthousiasme à la marche accélérée vers la privatisation de l'entreprise...

Mais une semaine après la présentation aux Fédérations des mesures d'économies, partir comme ça, "*la queue entre les jambes*", c'est assez troublant...

En tous cas, c'était le dernier Directeur, postier d'origine... Tous les autres viennent du privé et n'ont aucune culture postale. Mais est-ce bien nécessaire aujourd'hui ?

Son remplaçant, **Nicolas ROUTIER**, vient lui de Médiapost et ce n'est pas la fibre sociale qui a fait sa réputation...

C'est un ancien contrôleur de gestion, un comptable quoi !

Et comme, dans les couloirs du Siège, il se dit qu'il y aurait **30 000 emplois en trop** au Courrier, l'arrivée d'un Directeur sans état d'âme et **qui sait faire des soustractions**, serait vu d'un bon œil à la veille de l'ouverture totale à la concurrence !



courrier

Le spleen des DE

Beaucoup de DE supportent de plus en plus mal le rôle que quelques hurluberlus irresponsables de la Direction veulent leur faire jouer auprès de leurs agents.

C'est bien beau, dans l'atmosphère feutrée des bureaux de la DOTC, de décréter qu'il faut : piquer les CA, faire sauter les repos de Cycle, qu'il faut faire la chasse aux malades, qu'il faut recaser les inaptés, ne plus embaucher de CDD ou d'intérim, imposer la sécabilité renforcée, s'asseoir sur les accords signés, créer -au pied levé- de nouvelles tournées sécables, etc, etc...

Et puis, avec tout ça, participer à quantité de réunions de "re-cadrage" (mais être, en même temps, sur le terrain !), remplir des tableaux de bord et faire du "reporting"... Et puis pour certains, faire FA par dessus le marché !

Ça commence à faire beaucoup, non !

Certains proposent même aux cadres sup de la DOTC de venir les mettre en place eux-mêmes, leurs mesures...

Oh Non ! Le Directeur de la Production qui retourne dans un établissement ? Horreur !

Enseigne

Il est urgent d'attendre !

Une nouvelle campagne nationale afin de réduire le temps d'attente ?

Enfin ! Ça faisait plusieurs années qu'il n'y en avait pas eu...

Mais un problème Kafkaïen vient de surgir et a été justement pointé du doigt par un cadre de la Direction :

Les opérations courtes sont, parfois, trop longues, voir même plus longues que les opérations longues (au guichet des opérations courtes, bien sûr).

Or le client ne doit pas attendre.

Alors quand il y a plus (+) d'opérations courtes que de guichets à opérations courtes, elles deviennent des opérations courtes dans des guichets à opérations longues...

Vous me suivez ?