

Le Téléphone Rouge

...répond à une demande exprimée par les salariés, d'informations directes fournies par le syndicat Force Ouvrière, à l'image du Téléphone Rouge reliant les grandes puissances entres-elles...

Syndicat **FO** communication DT Centre Est

Numéro 6

Hivers 2009

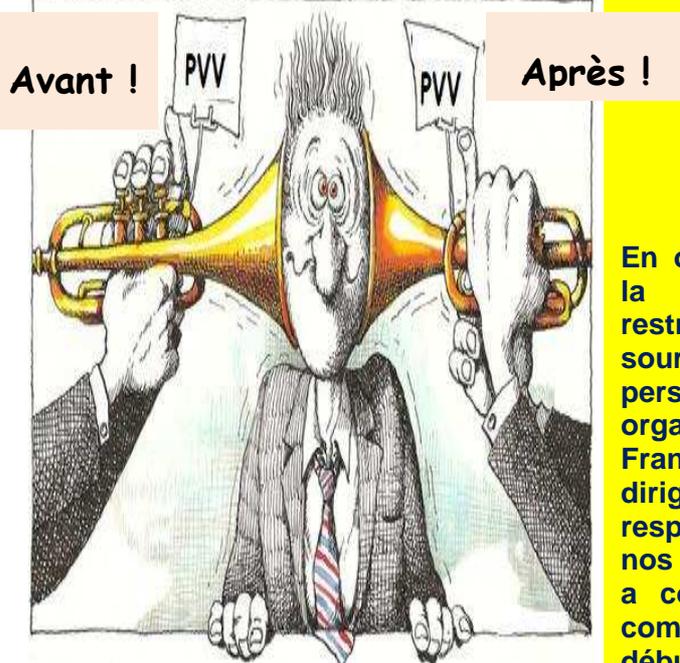
Suicides à France Télécom

Appelons un chat, un chat !

Voilà des années que France Télécom restructure, réorganise, et délocalise même, sans jamais tenir compte véritablement de la vie (ou de l'avis...) du personnel et de ses organisations syndicales.

France Télécom... responsable !

C'est donc bien France Télécom et ses dirigeants qui sont responsables du mal-être des salariés, engendré par les suppressions d'emplois et fermetures de sites. C'est donc bien France Télécom et ses dirigeants qui contraignent ainsi les salariés à aller travailler à des heures de route de leur lieu de vie privée. Travailler loin de chez soi ? A 20 ans, peut-être... Mais à un âge où plus des deux tiers du parcours professionnel sont derrière soi, à un âge où l'on aspire tant à finir son temps normalement, c'est-à-dire après avoir soigneusement choisi son lieu de vie privée, en fonction de son lieu d'activité professionnelle.



Restructurations... ...à la hussarde !

En opérant aveuglement et à la hussarde ses restructurations, en restant sourd aux alertes du personnel et des organisations syndicales, France Télécom et ses dirigeants sont pleinement responsables des suicides de nos collègues. Le phénomène a connu une ampleur sans commune mesure depuis le début des fermetures de sites et mutations d'office, Cqfd !

en tirer toutes les conséquences...

Partant de ce simple constat, France Télécom et ses dirigeants doivent en tirer toutes les conséquences. Il n'est pas acceptable que pour échapper à leurs déstructurations, les salariés en arrivent au suicide. Et pas question de laisser nos dirigeants s'installer dans le fatalisme !

(Suite et fin page 2, au dos...)

SOMMAIRE:

- p. 1. Editorial
- p. 2. Fin de l'éditorial
10 conseils d'écologie
Démission d'un médecin
- p. 3. Com' à l'ADRAA
- p. 4. Bénévoles, au travail
En pause
- p. 5. Oh...rage
FTTH
Optimiseur d'erreurs
- p. 6. Pousse-toi
Droit d'alerte
Cartons rouges
- p. 7. Bourdes après bourdes
Manif des élus du CE
- p. 8. FO a voté contre
Diiiiiiiiisparus
Démission

FO
la force syndicale

Ecrire au Téléphone Rouge:

32, Avenue de l'Europe
Bourse du Travail
38030 Grenoble Cedex

E-mail:

focom69@wanadoo.fr
focom.alpes@wanadoo.fr
fotelecomauvergne@wanadoo.fr

Fax:

04 76 09 50 04

Téléphone:

04 74 22 21 13 (Lyon)
04 76 09 75 01 (Alpes)
06 87 22 27 16 (Auvergne)

(Suite et fin) Suicides à France Télécom

Ouvrir les yeux, avant qu'il ne soit trop tard !

L'histoire et la construction de France Télécom ont été accomplies par les salariés associés à leurs dirigeants, ne l'oublions pas. Il est urgent d'ouvrir les yeux, avant qu'il ne soit trop tard ! Aujourd'hui, nos dirigeants doivent s'en rappeler et ne pas oublier, que, derrière toutes leurs décisions importantes, il y a des êtres humains qui n'aspirent qu'à une chose : **Vivre !**

Arrêt des fermetures de sites !

Afin de remédier à une des premières causes du mal-être, il convient de prendre l'importante décision suivante : arrêt de toutes les mutations obligatoires de personnels. En stoppant les mutations d'office, en cours ou à venir, France Télécom éliminera là une des principales causes du mal ! Le télétravail, tant vendu à nos clients, peut être une des réponses...

Force Ouvrière appelle le personnel, dans l'unité syndicale la plus large, à une action forte, et, si nécessaire, s'inscrivant dans la durée.

Un seul mot d'ordre : l'arrêt des mutations de personnels, l'arrêt des fermetures de sites, l'arrêt des changements de métiers !

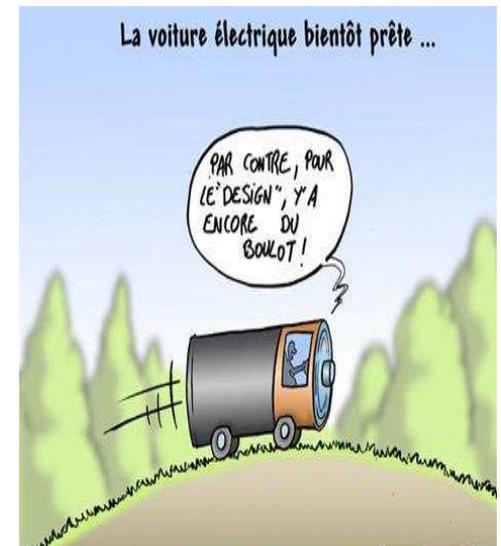
10 Conseils pour...l'écologie !

Une plaquette d'information de très grande qualité circule actuellement ! Quelques conseils pertinents y sont prodigués afin de nous aider à rouler plus écolo !

Si le but avoué de cette plaquette peut paraître parfaitement louable, il n'en reste pas moins vrai qu'elle nous ait apparu quelque peu incomplète. Comme par exemple, éviter le plus de déplacements possibles dans une journée de travail pour nos collègues techniciens, commerciaux... ou-bien encore éviter des déplacements trop longs et coûteux pour nos collègues victimes de suppressions de postes.

La démarche serait non seulement respectueuse d'un certain sens écologique, mais elle présenterait également un caractère éco-citoyen non dédaignable !

France télécom n'a-t-elle pas reçu le label de responsabilité sociale ?



Démission d'un médecin à Grenoble

Le Dr Morel de Grenoble a fait parvenir une lettre de démission à la direction de la DT Centre Est.

Le courrier envoyé a fait l'effet d'un coup de tonnerre parmi le personnel que ce médecin avait en charge.

Après la stupeur, l'incompréhension a fait place.

En effet, malgré les grands chantiers lancés au niveau national, malgré les consignes adressées par la direction de la DT Centre Est, malgré les assises de la refondation sociale, le docteur démissionnaire a dressé un constat toujours aussi désespérément négatif et alarmant.

Alors, le France Télécom de demain sera-t'il vraiment différent du France Télécom d'aujourd'hui ?

Force Ouvrière n'admet pas qu'un médecin à France Télécom puisse encore en arriver là.

Force Ouvrière exige des explications de la direction, seule responsable

La Vie dans les Unités...

ADRAA

Dans les boutiques...

Communication d'entreprise à l'AD : indigne !



Au mois d'août dernier, le service de communication de l'AD RAA communique par mail sur les fermetures des boutiques de St Chamond et Vitton :

« (...) 2 boutiques ont fermé à l'AD, toute la logistique et « **les commandos de l'ombre entrent en jeu** » : comme lorsqu'une boutique passe au concept NEXT, ici aussi les équipes SI, stock et merch' (soutien commercial) sont sur le qui vive ! Le merch' s'est occupé du déménagement de quelques outils et accessoires, laissant le reste au sein des locaux en accord avec le repreneur...



les commandos de l'ombre !!!!

Les équipes des boutiques sont, quant à elles, redirigées vers les boutiques de Villeurbanne, l'Isle d'Abeau, République, Monthieu. « **Bravo à tous pour votre professionnalisme jusqu'à la dernière minute, cela annonce encore de belles satisfactions client dans l'exercice de votre métier de vente ou soutien vente !** »

IMPRESSIONNANT de cynisme, ce type de communication d'entreprise représente tout ce que nous ne pouvons plus supporter. On vide les boutiques de ses personnels pour les céder à des repreneurs !

FT met en place des « **commandos de l'ombre** » (sont-ils ravis les collègues d'être qualifiés ainsi ?) pour nettoyer les lieux, et au final, on devrait applaudir ?

Réellement, il va falloir trouver mieux afin d'améliorer le dialogue social, à moins que la direction ne veuille un rapport de force constant. Si c'est le cas, FO saura tenir tête, tout comme nous savons également mener des dossiers de négociation avec les directions respectueuses !

A l'AD, on est champions du monde de la com' !
Ouais, surtout dans un sens ...



Encore un magnifique exemple de communication !

« Le principe est simple : donnez 4 heures de votre temps à une association et assistez à un concert exceptionnel en présence de David Guetta, Busta Rhymes Sefyu et d'autres, le 2 octobre au Zénith de Paris. »

Excellentissime !



Autrement dit, tu bosses bénévolement 4 heures sur Centre Est, et tu es récompensé par une place de concert... à Paris !
BINGO !

Même si l'idée peut paraître généreuse au départ, la récompense l'est beaucoup moins et surtout, tellement éloignée !

En pause... toutes les deux heures !

Reconnaissance implicite des plateaux AVSC (mais aussi UAT, CCOR...) comme centre d'appels par France Télécom ?

Il n'empêche que les premiers résultats des négociations nationales commencent à se faire sentir de façon concrète.

Une pause de 10 mns, incluse dans le temps de travail effectif, va être désormais octroyée aux salariés après deux heures de travail (et non pas après de 2 heures de prise d'appels...)

Par ailleurs, « il a été décidé d'intégrer dans la durée du travail un temps permettant de couvrir la durée de loggage en début de vacation, et un temps permettant le déloggage en fin de vacation ».



L'humain redeviendrait-il un véritable souci à France télécom après tant d'années perdues et tant de malheurs ?

Les Instances Représentatives du Personnel (DP, DS, CHSCT, CE...) s'attèleront à veiller à la bonne mise en application de ces nouvelles mesures.

OH... rage... !!!

L'été dernier a été globalement clément sur le territoire couvert par l'UI Alpes. Mais, comme à l'habitude, dès que le moindre orage pointe à l'horizon, c'est la panique dans tous les services : Conduite d'Activités débordée par manque de personnels, ordres et contre-ordres chez les techniciens d'intervention...

De son côté la Direction indique avoir enregistré 1200 impacts de foudre mi-juillet, ce qui a fait passer les instances de 1800 à 2500 signalisations.

Chaque année, c'est la même rengaine ! Il y a des orages en été et de la neige en hiver : incroyable, NON ? Et tous les ans, le même constat: manque de personnels !!!

Par contre, chaque année voit le nombre de techniciens diminuer considérablement, alors, les retombées climatiques sont traitées "différemment".

Et un impact de foudre sur la tête de nos dirigeants, ça ne pourrait pas arranger les choses ?!!!

UI Alpes

FTTH

Il a fait chaud l'été dernier, mais pour les personnels FTTH (activité Fibre Optique), c'est le gel qui les concerne. Leur activité, suite aux décisions de l'Europe, l'ARCEP et autres... sont gelées pour au moins 6 mois.

Le personnel concerné peut commencer à voir ailleurs. Mais pas trop tout de même, car si l'activité redémarre, il faut qu'il soit là !

Le personnel spécialisé dans ce domaine en a ras la casquette des tergiversations de la direction, ne sachant plus sur quel pied danser en matière d'informations !

Mais il est vrai que pour se remotiver il suffit de se remémorer du slogan de lancement: "l'avenir, c'est la Fibre !" !!!



Optimiseur... ...d'erreurs !

L'optimiseur a été arrêté début juillet pour la période estivale. Il a eu deux mois de vacances, lui, pas les salariés ! Version officielle : trop de défaillances constatées !

Pour mémoire, il convient de rappeler que ça fait tout de même plus de deux ans que cet outil informatique est testé sans succès, qui paie la note ?

Ne perdons pas de vue également qu'en période de plan d'alerte (Radial, entre autres...!), l'optimiseur ne peut être utilisé.

A propos de plans, pas de vacances pour eux, car un plan Radial a été déclenché cet été : trop d'impacts de foudre.

Décidemment, vivement la neige...
...à moins que..



Pousses-toi...

...que je m'y mette !

Afin de pouvoir « entasser » les 15 collègues de la Comptabilité (dont l'activité est supprimée...) sur le plateau UATSE de Clermont Ferrand, l'AVSC a viré 10 collègues en CDD.

Dans les deux cas, ni les uns ni les autres n'avaient rien demandé. Bel exemple de gestion des ressources humaines ! Et après ça, la direction s'étonnera que les élus votent contre une telle déplorable manœuvre... au risque de perturber la direction !!!

Info: l'action syndicale a gelé (momentanément... ?) cette restructuration... mais, toujours pas d'embauches...

à suivre...

Droit d'alerte DP sur Lyon

En vertu de l'article L 2313-2 du Code du Travail un droit d'alerte a été déclenché pour des salariés mutés il y a moins d'un an du CSRH (fermé depuis...) sur le plateau UAT qui ferme à son tour !

En effet, des salariés sont en très grande détresse suite à ces deux changements rapprochés. Il n'est pas tenu compte de leurs situations particulières auxquelles la direction est incapable de subvenir.

Or, c'est bien la direction qui les a contraint de changer deux fois de travail en moins d'un an ! Cette même direction pourrait, à minima, tenir compte de leurs compétences et des souhaits exprimés, à défaut de maintenir leurs emplois.

C'est bien le moins qu'elle pourrait faire, ne serait-ce que pour tenir compte du pressium doloris occasionné...

Y'a vraiment des coups de pied au cul qui se perdent... !!!



Carton(s) Rouge(s) !

Il est de coutume de n'en n'accorder qu'un seul par numéro, mais en ces périodes de cadeaux (ils ont bien droit aux leurs, après tout) **il nous a semblé généreux d'adresser 2 cartons rouges.**

AERAA : pour l'ensemble de son œuvre, nous décernons **un carton rouge au Directeur de l'AE RAA.**

Son unité (ou plus précisément celle dont il est aujourd'hui le directeur) a généré énormément de dossiers individuels, à caractère d'urgence, dans le cadre des négociations sur les risques psychosociaux à la DT Centre Est.

Si bien que, dès que nous avons appris le (vrai/faux) départ de LP Wénès, **l'ensemble des organisations syndicales a exigé le départ du directeur de l'AE RAA**, ne voulant pas de lui même tirer les conclusions de son échec.

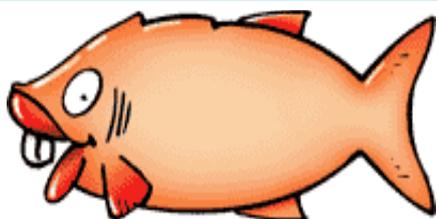
Que croyez-vous qu'il se passa ? **Non seulement le sieur sévit encore, mais il a été désigné par sa hiérarchie pour représenter FT lors des négociations nationales sur les risques psychosociaux. Un comble !**

UATSE : **un carton rouge à la responsable du plateau de Clermont Ferrand.**

Cette personne s'est permise d'interpréter (comme depuis qu'elle est à Clermont Fd, d'ailleurs...) **les directives nationales, en décidant que les mesures pour lutter contre le stress au travail ne s'appliqueraient pas « chez elle », du moins, pas avant l'an prochain !**

Chacun le sait bien, le code du travail peut être amélioré par une convention collective de branche (la CCNT pour les salariés de FT) elle-même pouvant l'être par un accord d'entreprise (l'accord OARTT pour tous, par exemple). Eh bien, **pas dans le monde "féérique" des méchants bisounours** créé par la Directrice du plateau UAT de Clermont Fd !

Les salariés de ce plateau n'ont pas droit aux accords, si ceux ci dérangent leur directrice. Les salariés n'avaient pas droit aux 10 minutes de loggage/déloggage, jusqu'à ce que les Délégués Syndicaux de l'UAT SE se fâchent tout rouge, et les obtiennent enfin... trois semaines après leur mise en application sur les autres plateaux !



En revanche, les salariés ont le droit (ou le devoir... ?) de remplir la feuille de service à Raymond, le poisson "gris" qu'ils ont accueilli (en fanfare) en guise de renfort saisonnier au début de l'été !

Ben oui, elle méritait bien son petit carton aussi, non ?

Voilà, nous en resterons là pour ce numéro, mais ils sont nombreux les prétendants de France Télécom à la distinction suprême de notre journal !

Bourdes après bourdes...

A sa sortie du ministère, le président Lombard n'a rien trouvé de mieux que de qualifier de « mode des suicides » les derniers événements tragiques survenus à France Télécom ces dernières années.

Se confondant en excuses dès le lendemain, il n'en baissait pas pour autant pavillon : les restructurations vont continuer, après la fin du mois de décembre...

Le Directeur France de la stratégie Louis-Pierre Wenès, bras droit « armé » du Président Lombard, en rajoutait dans une interview donnée au Nouvel Obs, indiquant pour sa part : « on a fait parler les morts » au sujet de la vague de suicides à FT...

C'en est trop, Force Ouvrière a demandé et obtenu la démission de Mr Wenès, en l'instar de toutes les organisations syndicales. Méfiance tout de même, car il n'en reste pas moins un des précieux conseillers à la présidence... sorti par la porte, il revient par la fenêtre !!!

A son tour de
connaître
le Time To Move,
et de suite... !!!



Manif des élus du CE !

Réagissant à la vague de suicides, aux diverses déclarations de nos dirigeants nationaux et en l'absence de mesures spécifiques importantes sur l'emploi à DT Centre Est, **les élus du CE ne cessent de manifester, banderole à l'appui, lors de séances plénières du CE.**

Réussissant à « chambouler » l'ordre du jour préalablement établi, les élus ont fait inscrire, en premier point, **la souffrance au travail**. Une lettre ouverte a été déposée auprès de la direction. Un dossier a été transmis à la presse.

Il a été rappelé les revendications de **refus de fermetures de services, refus des mutations géographiques... ainsi que la reconnaissance des suicides en accident du travail.**

La direction a fait connaître son accord pour le renforcement des équipes médico-sociales (alors qu'un médecin démissionne dans le même temps...).

Sur intervention de FO, la direction s'est déclarée favorable à la mise en place d'un préventeur nouveau rattaché à DT Centre Est.

Bons débuts mais peut mieux faire en attendant les décisions du national... !!!

FO a voté contre...



Lors du CE en date du mois de juillet dernier les élus FO ont voté « contre » lors de la clôture des comptes ! Procédure normale, les comptes de la précédente mandature du CE (majorité CGT) ont été présentés aux nouveaux élus. FO n'a pu approuver dans la mesure où des choix ont été faits et avec lesquels les salariés n'ont jamais pu se retrouver tels que les investissements dans la pierre (Touristra, Uncovac...), les partenariats avec les CE SNCF, EDF... dont on ignore encore le plus apporté aux salariés. **Rappel :** FO milite toujours pour la mise en place du compteur unique, seule formule capable de procurer une équité totale entre salariés.

BONNES FETES de fin d'année !



Diiiiiiiiiiiiisparus !!!!

Une enquête est actuellement en cours à Lyon, suite à la disparition de chèques vacances et chèques restaurants du coffre-fort des locaux même du CE installés rue Gambetta, au siège de la DT Centre Est. Bien évidemment, une plainte au commissariat de police a été déposée, en bonne et due forme. Notons que le méfait semble avoir été commis entre le 31 décembre 2008 et le 26 avril 2009. En attendant les résultats de l'enquête, les nouveaux membres du bureau élus suite aux dernières élections ont proposé de nouvelles consignes invitant à la rigueur et plus de vigilance.
Affaire à suivre...



Démission

Surprise, lors d'un précédent CE, Gilles Seguin secrétaire CGT du CE nouvellement mis en place, a fait part de problèmes de santé l'empêchant de remplir son mandat. La CGT, (OS arrivée en tête aux dernières élections...) a présenté Catherine Béraud pour le remplacer. FO, respectant le vote des salariés, ne s'y est pas opposée, dans la mesure où la première OS arrivée en tête aux élections (toujours la CGT...) a le droit de présenter qui bon lui semble au poste de secrétaire...

Dis voir, pourquoi FO n'a pas mis en place le "Compteur unique", comme ils disaient ? Tu sais toi ?

Parce-que les autres OS n'ont pas voulu, ... Et parce-que FO n'a pas eu assez de voix aux élections, té pardi !!!



Bulletin d'adhésion



32, Av. de l'Europe
38030 Grenoble Cédex
focom.alpes@wanadoo.fr

Nom adresse
 Prénom
 Service déclare adhérer à Force Ouvrière
 Grade à compter du :
 Fonction à, le
 N° de sécurité sociale:signature
